

SCB:s medborgarundersökning 2019

Vännäs kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

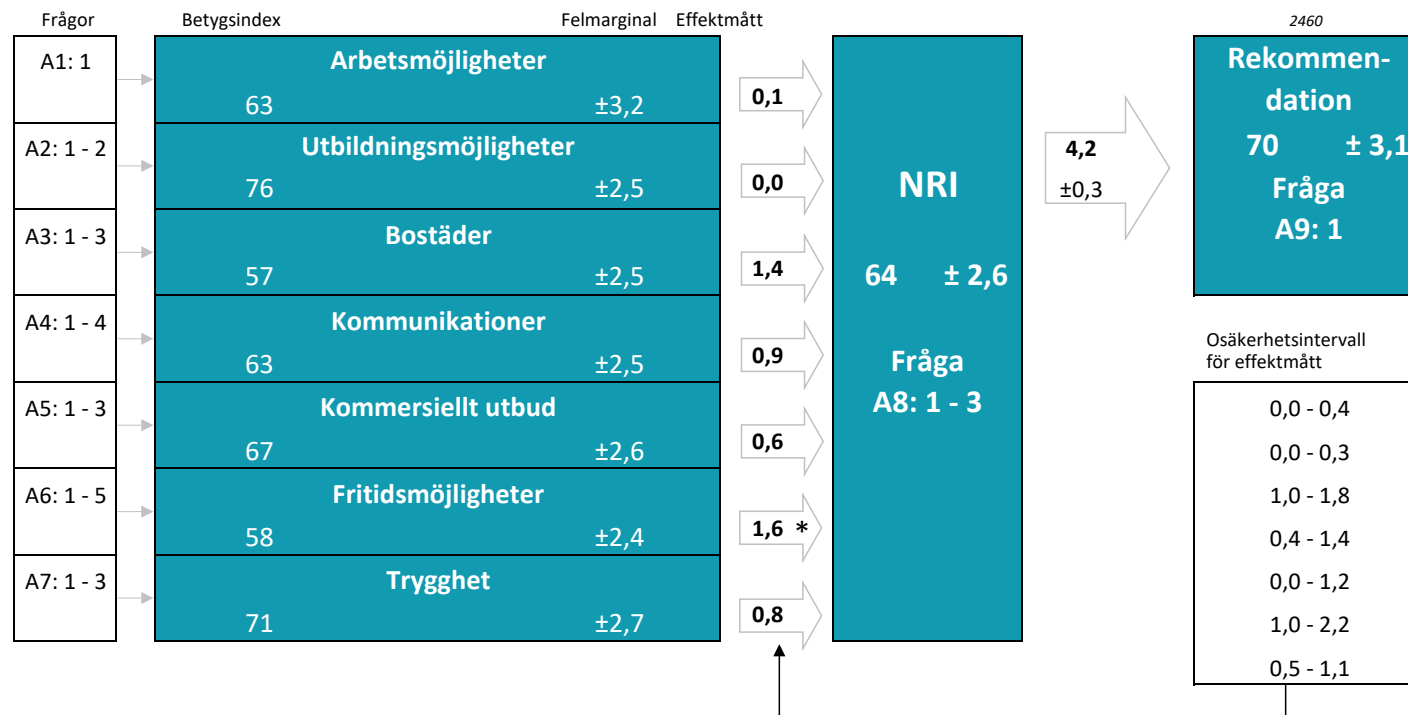
A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

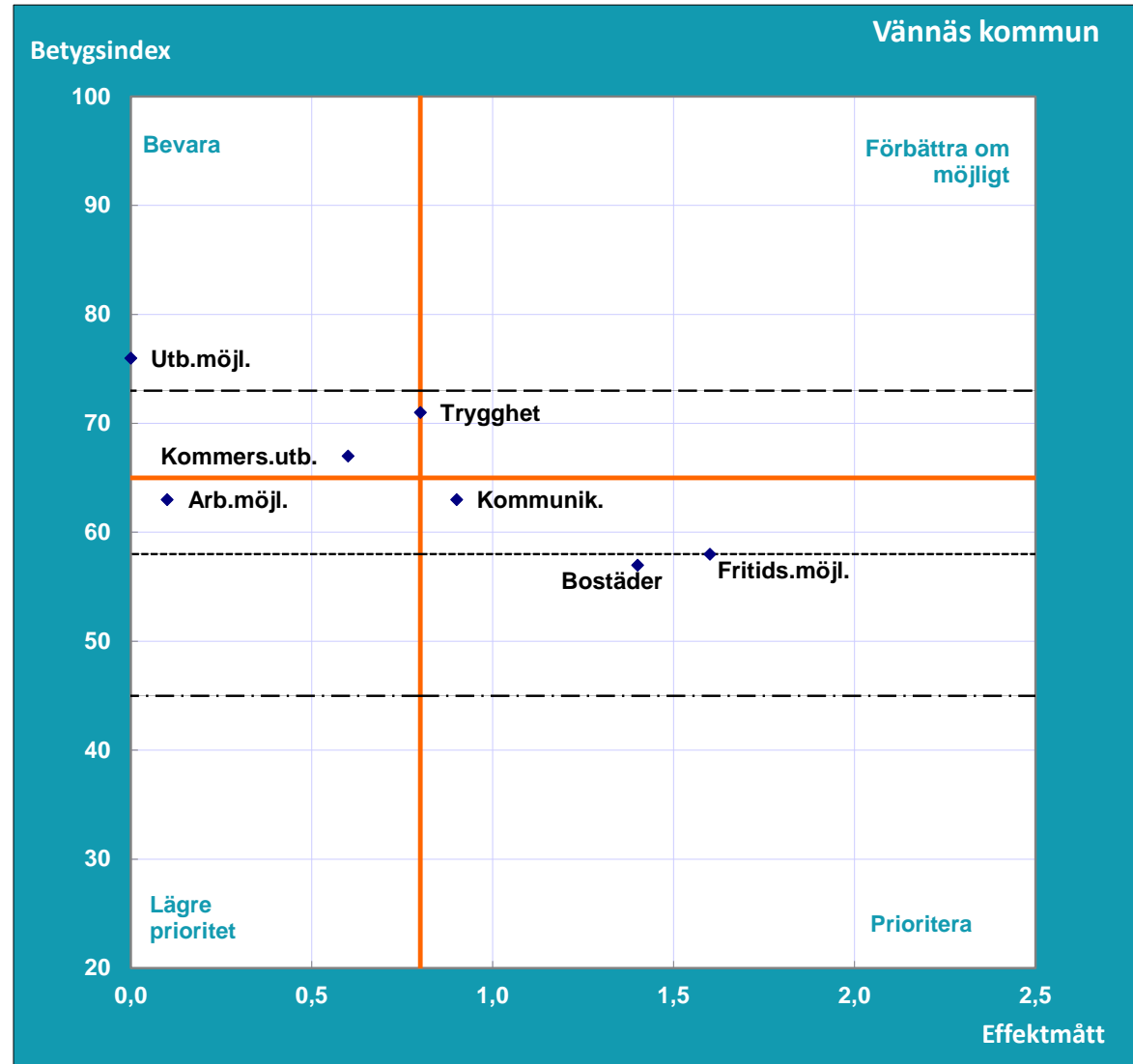
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65
Medeleffekt	0,8



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,6 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 58 till 63 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,6 enheter från 64 till 65,6.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
NRI	64
Rekommendation	70
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	63	0,1
Utbildningsmöjligheter	76	0,0
Bostäder	57	1,4
Kommunikationer	63	0,9
Kommersiellt utbud	67	0,6
Fritidsmöjligheter	58	1,6
Trygghet	71	0,8

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65

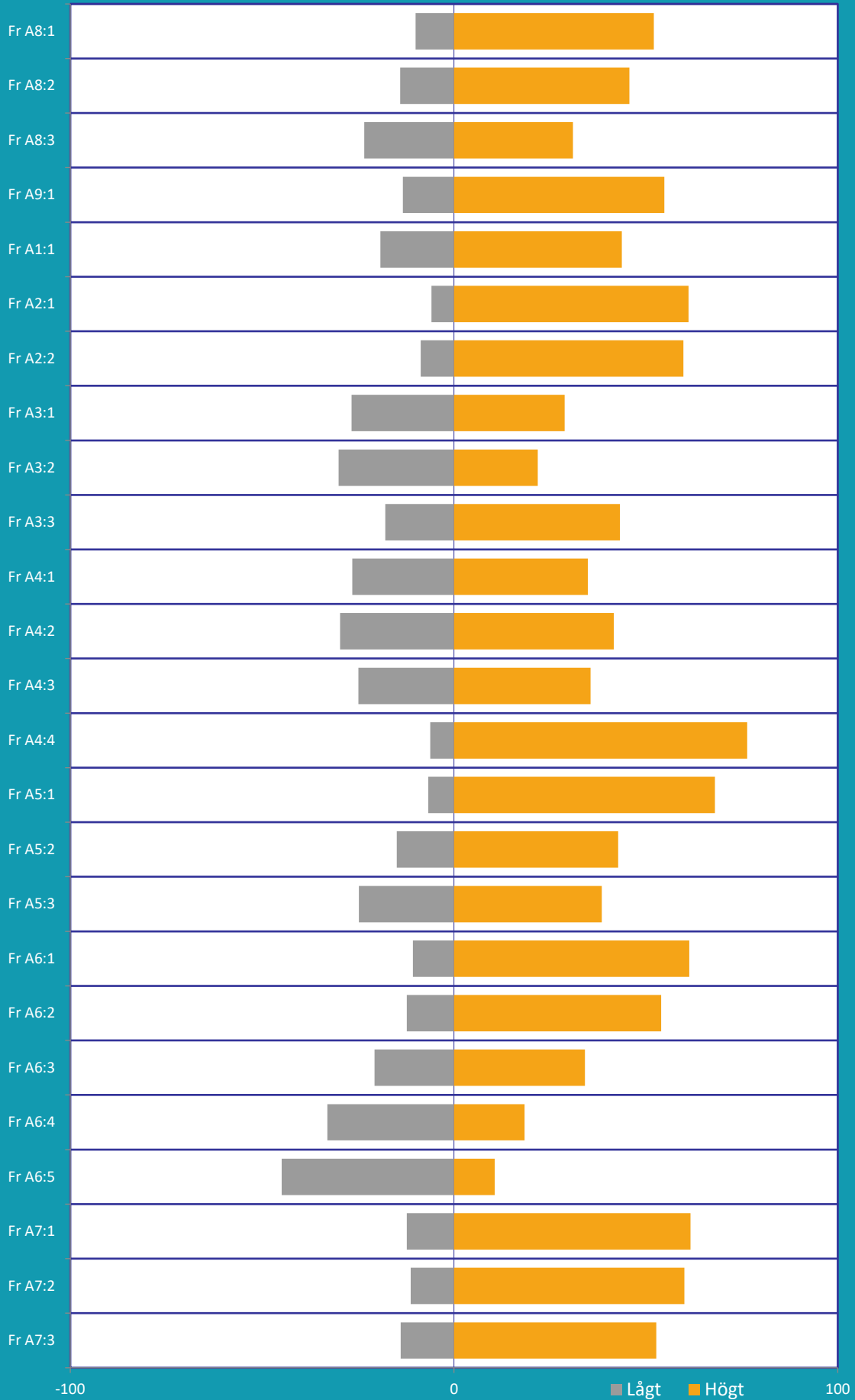
VÄNNÄS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	64	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	70	70	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	63	59	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	76	73	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	50	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	63	64	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	67	67	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	58	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	71	72	57	36	79
	MEDELINDEX	65	63	58		

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	64	64	59	41	76						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,3	7,3	6,8	5,3	8,2	10	38	52	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	6,8	6,4	4,9	7,9	14	40	46	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,1	5,7	4,0	7,5	23	46	31	100	0	0
	REKOMMENDATION	70	70	62	40	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,2	7,3	6,6	4,6	8,5	13	32	55	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	63	59	56	35	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,6	6,3	6,0	4,1	8,2	19	37	44	100	9	0
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	76	73	59	25	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,9	7,7	6,2	2,9	9,0	6	33	61	100	6	1
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,7	7,4	6,5	4,1	8,5	9	32	60	100	10	3
	BOSTÄDER	57	50	53	36	64						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,9	5,0	5,4	3,3	6,6	27	44	29	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,6	4,7	5,1	3,6	6,1	30	48	22	100	7	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,5	6,5	5,1	8,2	18	39	43	100	3	1

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	63	64	59	34	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,1	6,1	6,1	2,9	7,9	27	39	35	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,1	6,4	5,5	2,3	8,3	30	29	42	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,2	6,0	5,7	2,8	8,0	25	40	36	100	3	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,5	7,9	5,5	8,6	6	17	76	100	1	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	67	67	61	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	8,1	7,4	5,2	8,3	7	25	68	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,8	6,7	6,0	4,0	8,1	15	42	43	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,3	6,4	6,1	3,8	7,7	25	37	39	100	1	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	58	59	44	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,6	7,7	7,8	5,8	9,0	11	28	61	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	7,2	7,2	6,0	8,2	12	34	54	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,2	6,0	6,1	4,3	7,8	21	45	34	100	24	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,3	5,3	5,8	3,7	7,5	33	49	18	100	15	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,6	4,6	2,9	7,4	45	45	11	100	13	1
	TRYGGHET	71	72	57	36	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,5	7,6	6,1	3,9	8,5	12	26	62	100	4	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,5	7,6	6,1	3,8	8,4	11	29	60	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,2	7,1	6,1	4,4	7,3	14	33	53	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	182
Andel svarande (%)	47
Medelindex	66

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	65	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	71	70	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	66	59	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	76	74	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	52	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	63	63	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	70	68	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	59	58	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	69	70	54	35	78
	MEDELINDEX	66	63	58		

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor

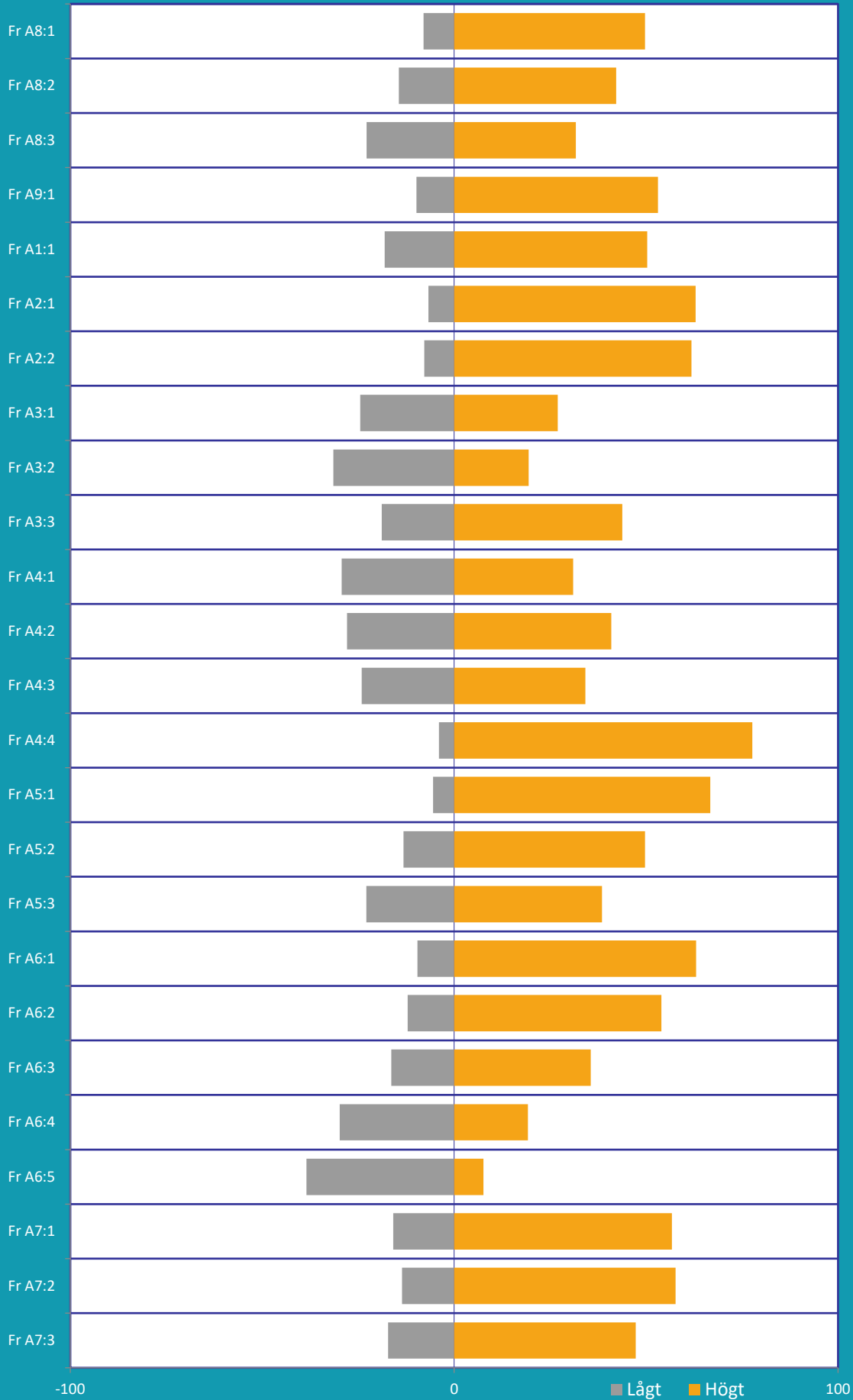
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	65	65	60	41	78						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,3	7,4	6,9	5,3	8,3	8	42	50	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	7,0	6,5	4,8	8,0	14	43	42	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,4	5,9	4,1	7,6	23	46	32	100	0	0
	REKOMMENDATION	71	70	63	39	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,4	7,3	6,7	4,5	8,5	10	37	53	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	66	59	57	38	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,9	6,3	6,1	4,4	8,1	18	32	50	100	10	0
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	76	74	61	21	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	8,0	7,8	6,3	2,7	9,0	7	30	63	100	6	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,7	7,4	6,6	4,1	8,5	8	30	62	100	13	3
	BOSTÄDER	57	52	53	36	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	6,0	5,2	5,4	3,2	6,9	25	48	27	100	9	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,6	4,9	5,1	3,5	6,2	32	49	19	100	8	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,8	6,8	6,5	5,1	8,1	19	37	44	100	3	1

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	63	63	60	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,8	6,0	6,1	2,7	7,9	29	40	31	100	4	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,1	6,3	5,5	2,2	8,3	28	31	41	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,2	6,0	5,7	2,8	8,0	24	42	34	100	3	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	8,6	8,0	5,7	8,7	4	18	78	100	2	6
	KOMMERSIELLT UTBUD	70	68	62	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,2	8,1	7,5	5,2	8,4	6	28	67	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	6,9	6,1	3,8	8,0	13	37	50	100	1	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,5	6,4	6,2	3,7	7,9	23	39	39	100	1	0
	FRETTIDSMÖJLIGHETER	59	58	60	44	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	7,8	7,9	5,6	9,0	10	27	63	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	7,2	7,3	5,8	8,4	12	34	54	100	5	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,4	6,1	6,3	4,3	7,9	16	48	36	100	32	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,4	5,5	5,9	3,8	7,7	30	51	19	100	16	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,7	4,7	2,7	7,6	39	54	8	100	15	1
	TRYGGHET	69	70	54	35	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,2	7,3	5,8	3,9	8,3	16	28	57	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,3	7,4	5,8	3,8	8,3	14	29	58	100	3	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,9	7,1	6,0	4,4	7,4	17	35	47	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	161
Andel svarande (%)	39
Medelindex	64

VÄNNÄS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	62	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	69	69	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	60	59	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	75	72	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	49	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	63	65	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	64	66	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	57	57	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	74	74	59	37	81
	MEDELINDEX	64	63	57		

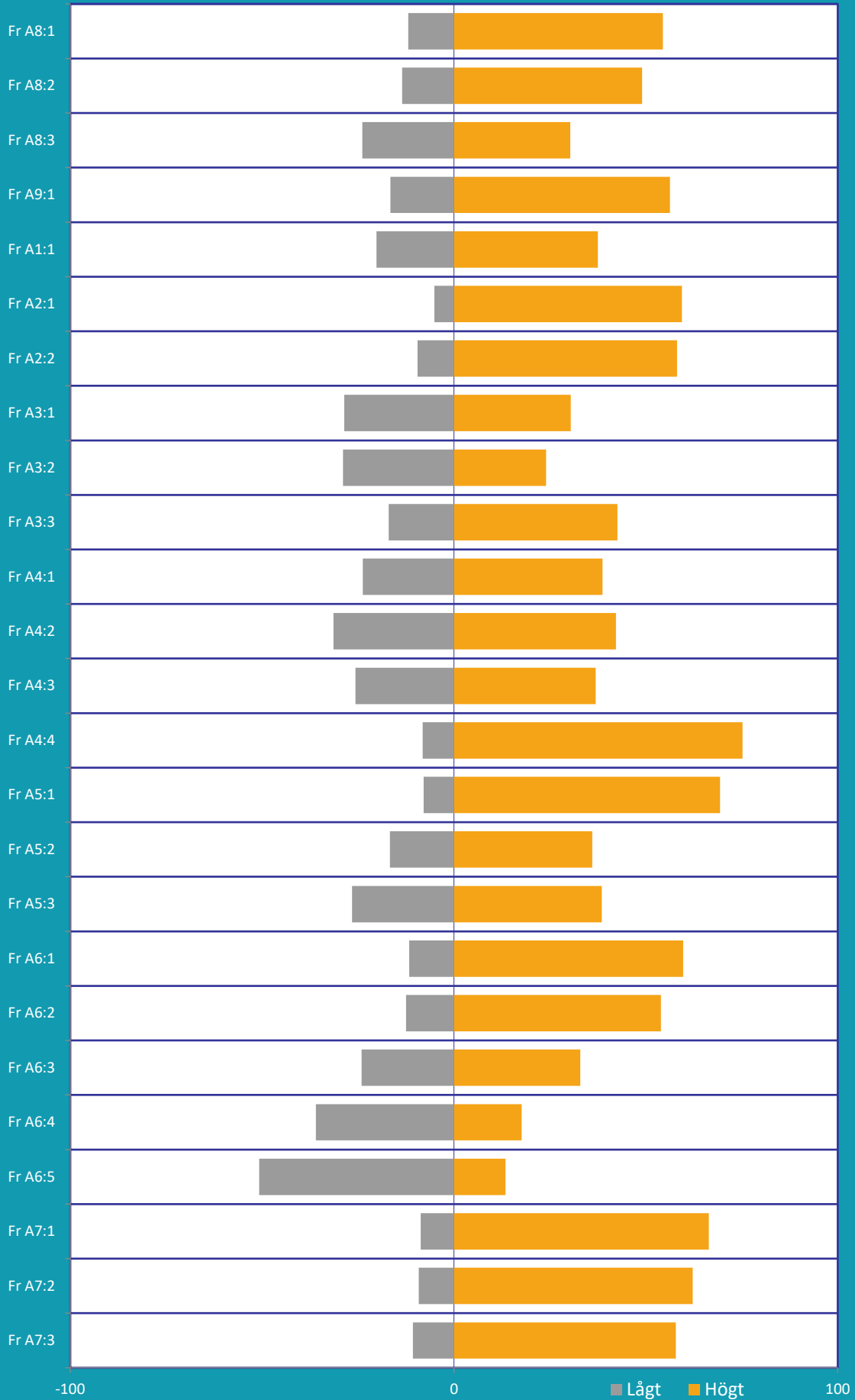
VÄNNÄS KOMMUN - Män													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NRI, HELHETEN	64	62	58	40	77							
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,2	6,7	5,2	8,3	12	34	54	100	0	1	
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,8	6,7	6,2	4,8	7,9	14	38	49	100	0	0	
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	5,9	5,6	4,0	7,4	24	46	30	100	0	0	
	REKOMMENDATION	69	69	61	37	85							
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	7,3	6,5	4,4	8,7	17	27	56	100	0	2	
	ARBETSMÖJLIGHETER	60	59	55	32	80							
	<i>Hur ser du på ...</i>												
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,4	6,3	6,0	3,8	8,2	20	42	38	100	9	0	
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	75	72	58	27	87							
	<i>Hur ser du på ...</i>												
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,9	7,5	6,1	2,8	9,1	5	36	59	100	7	1	
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,7	7,4	6,4	4,0	8,5	10	32	58	100	7	3	
	BOSTÄDER	57	49	53	36	65							
	<i>Hur ser du på ...</i>												
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,8	4,9	5,4	3,5	6,6	29	41	30	100	2	1	
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,6	4,5	5,2	3,7	6,1	29	47	24	100	5	1	
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,3	6,5	5,0	8,2	17	40	43	100	3	1	

VÄNNÄS KOMMUN - Män

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	63	65	58	36	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,3	6,2	6,1	3,0	8,0	24	38	39	100	6	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,0	6,4	5,5	2,4	8,3	31	26	42	100	3	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,2	6,1	5,7	2,7	8,0	26	37	37	100	3	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,4	7,8	5,4	8,6	8	17	75	100	1	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	64	66	60	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	8,1	7,3	5,3	8,4	8	23	69	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,4	6,5	6,0	3,9	8,2	17	47	36	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,2	6,4	6,0	4,0	7,6	27	35	39	100	1	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	57	57	58	44	72						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,5	7,5	7,8	6,0	9,0	12	29	60	100	2	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	7,1	7,1	6,1	8,2	13	34	54	100	7	0
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,1	5,9	6,0	4,0	7,8	24	43	33	100	17	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,2	5,0	5,6	3,6	7,3	36	46	18	100	15	0
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,6	4,6	4,5	3,1	7,3	51	36	13	100	12	0
	TRYGGHET	74	74	59	37	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,8	8,0	6,4	3,9	8,8	9	25	66	100	5	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,7	7,8	6,3	3,9	8,6	9	29	62	100	4	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,4	7,1	6,1	4,4	7,5	11	32	58	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Vännäs kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	64	±4,1	65	±3,3	64	±2,6
Rekommendation	69	±4,7	71	±4,1	70	±3,1
Arbetsmöjligheter	60	±4,6	66	±4,3	63	±3,2
Utbildningsmöjligheter	75	±3,6	76	±3,4	76	±2,5
Bostäder	57	±3,9	57	±3,1	57	±2,5
Kommunikationer	63	±3,9	63	±3,1	63	±2,5
Kommersiellt utbud	64	±4,0	70	±3,4	67	±2,6
Fritidsmöjligheter	57	±3,7	59	±3,0	58	±2,4
Trygghet	74	±4,0	69	±3,7	71	±2,7
ANTAL SVARANDE	161		182		343	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	61	±8,2	63	±6,4	65	±5,3	68	±4,8	64	±2,6
Rekommendation	63	±9,8	71	±7,3	68	±6,3	76	±5,3	70	±3,1
Arbetsmöjligheter	53	±10,8	64	±7,3	64	±6,1	68	±4,9	63	±3,2
Utbildningsmöjligheter	67	±8,5	77	±6,0	76	±4,8	80	±4,1	76	±2,5
Bostäder	53	±7,5	60	±6,1	57	±5,3	57	±4,8	57	±2,5
Kommunikationer	63	±7,7	57	±6,2	64	±4,9	68	±4,6	63	±2,5
Kommersiellt utbud	70	±8,0	62	±6,5	66	±5,4	70	±4,8	67	±2,6
Fritidsmöjligheter	58	±7,2	53	±6,2	60	±4,7	62	±4,3	58	±2,4
Trygghet	68	±9,5	74	±5,9	73	±5,6	69	±5,1	71	±2,7
ANTAL SVARANDE	34		70		100		139		343	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Vännäs kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	64	67	64	.	64
Rekommendation	68	74	70	.	70
Arbetsmöjligheter	62	62	65	.	63
Utbildningsmöjligheter	76	76	76	.	76
Bostäder	56	62	55	.	57
Kommunikationer	66	67	54	.	63
Kommersiellt utbud	71	62	62	.	67
Fritidsmöjligheter	59	57	57	.	58
Trygghet	67	76	76	.	71
ANTAL SVARANDE	171	67	104	1	343

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	57	72	67	64	.	64
Rekommendation	61	72	71	70	.	70
Arbetsmöjligheter	71	53	62	64	.	63
Utbildningsmöjligheter	76	72	78	76	.	76
Bostäder	65	58	61	55	.	57
Kommunikationer	54	67	60	64	.	63
Kommersiellt utbud	55	70	66	68	.	67
Fritidsmöjligheter	50	59	58	58	.	58
Trygghet	72	82	78	69	.	71
ANTAL SVARANDE	17	23	36	266	1	343

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	64	68	67	64	62	.	64
Rekommendation	70	70	75	69	68	.	70
Arbetsmöjligheter	58	70	68	63	60	.	63
Utbildningsmöjligheter	78	77	73	78	73	.	76
Bostäder	61	60	65	58	48	.	57
Kommunikationer	59	67	70	64	56	.	63
Kommersiellt utbud	68	58	69	68	64	.	67
Fritidsmöjligheter	50	56	64	60	54	.	58
Trygghet	76	76	75	69	70	.	71
ANTAL SVARANDE	23	19	43	159	94	5	343

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	65	63	0	64
Rekommendation	71	60	0	70
Arbetsmöjligheter	65	45	0	63
Utbildningsmöjligheter	77	63	0	76
Bostäder	57	57	0	57
Kommunikationer	62	68	0	63
Kommersiellt utbud	67	66	0	67
Fritidsmöjligheter	57	60	0	58
Trygghet	71	72	0	71
ANTAL SVARANDE	318	25	0	343

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	61	62	70	68	.	64
Rekommendation	62	68	76	74	.	70
Arbetsmöjligheter	53	60	70	71	.	63
Utbildningsmöjligheter	68	75	76	82	.	76
Bostäder	52	54	64	63	.	57
Kommunikationer	62	62	67	62	.	63
Kommersiellt utbud	62	67	66	67	.	67
Fritidsmöjligheter	55	57	63	57	.	58
Trygghet	68	70	72	76	.	71
ANTAL SVARANDE	38	181	47	74	3	343



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Vännäs kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Vännäs kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	64	±2,6
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	70	±3,1
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	63	±3,2
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	76	±2,5
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	57	±2,5
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	63	±2,5
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	67	±2,6
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	58	±2,4
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	71	±2,7
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		343	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

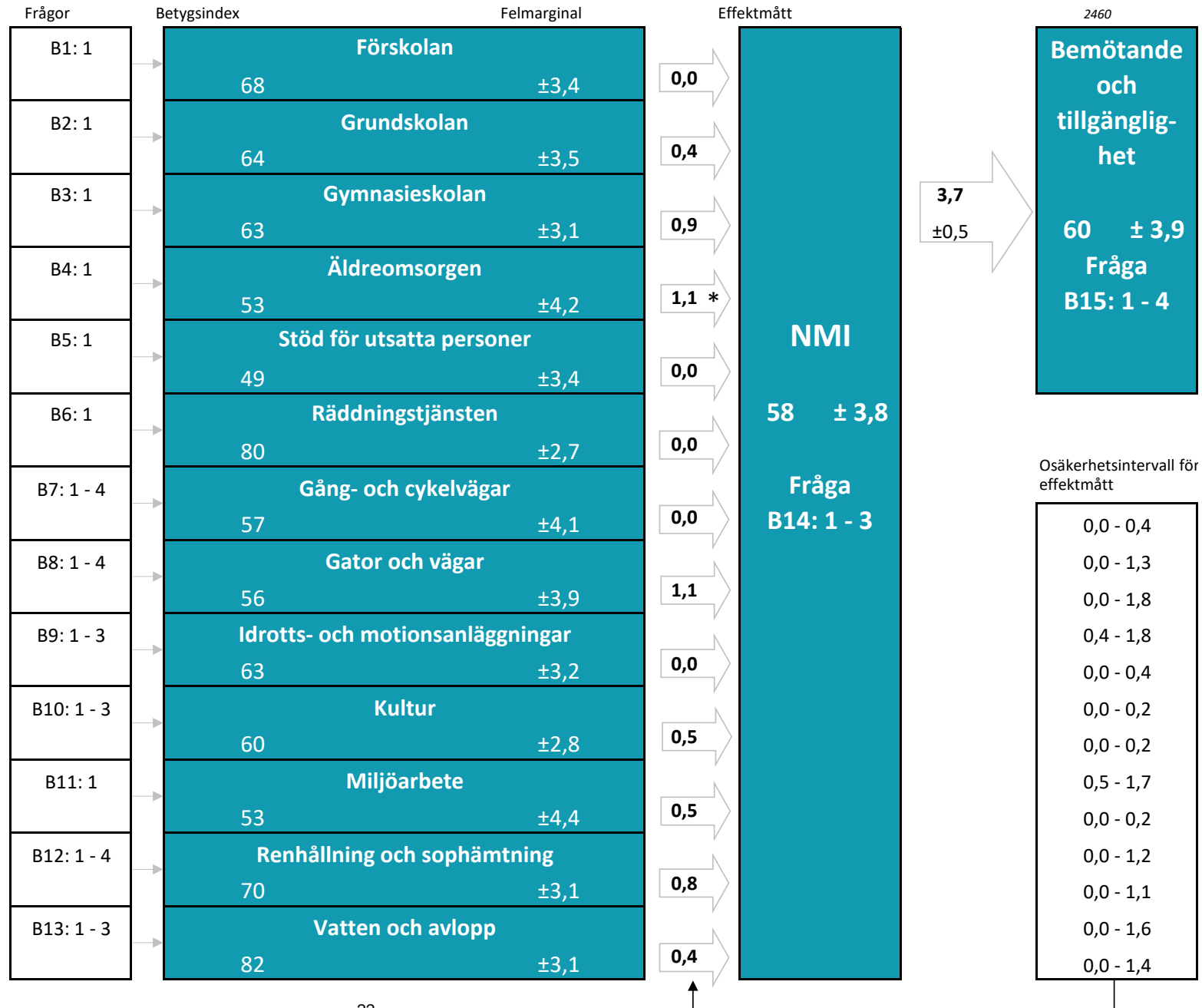
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Vännäs kommun
 Hösten 2019

Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	63
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Äldreomsorgen ökar med 5 enheter från 53 till 58 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,1 enheter från 58 till 59,1.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

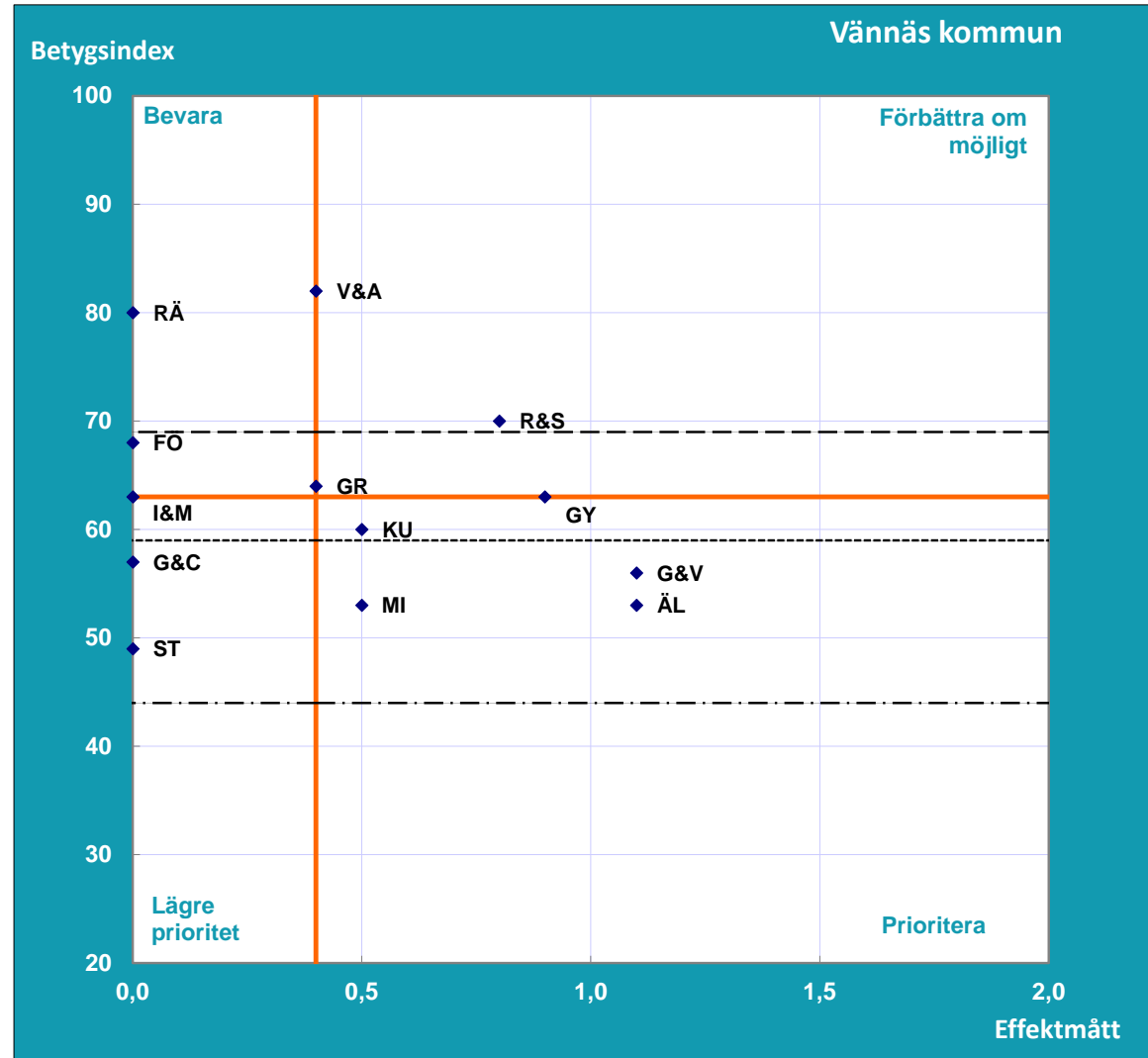
Del B

Vännäs kommun

Hösten 2019

NMI	58
Bemötande och tillgänglighet	60
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	63
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	68	0,0
Grundskolan = GR	64	0,4
Gymnasieskolan = GY	63	0,9
Äldreomsorgen = ÄL	53	1,1
Stöd för utsatta personer = ST	49	0,0
Räddningstjänsten = RÅ	80	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	57	0,0
Gator och vägar = G&V	56	1,1
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	63	0,0
Kultur = KU	60	0,5
Miljöarbete = MI	53	0,5
Renhållning och sophämtning = R&S	70	0,8
Vatten och avlopp = V&A	82	0,4



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	63

VÄNNÄS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	58	55	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	60	59	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	68	70	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	64	64	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	55	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	53	54	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	52	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	79	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	55	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	56	53	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	60	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	60	57	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	53	53	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	65	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	82	82	76	40	87
	MEDELINDEX	63	61	59		

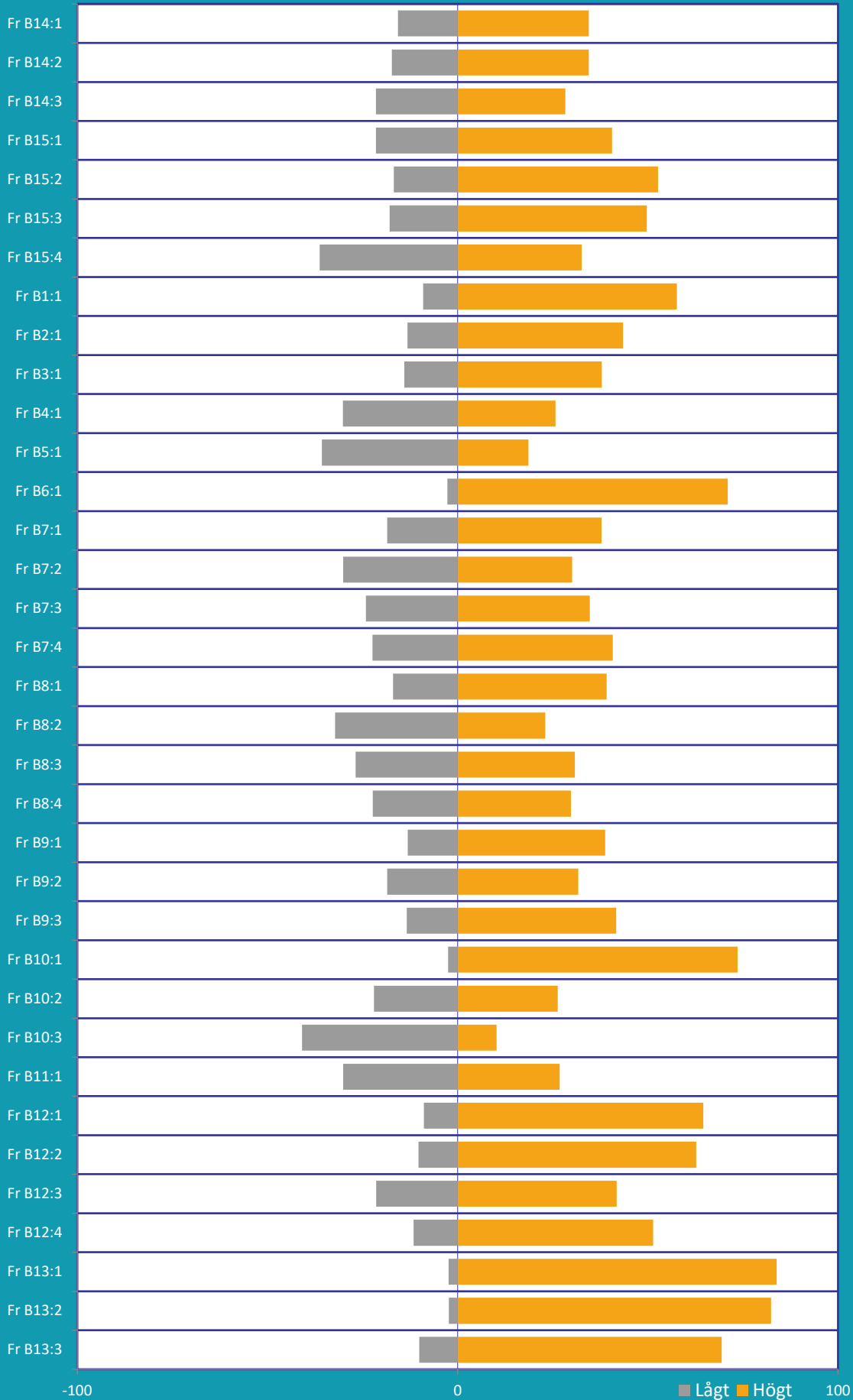
VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	58	55	53	34	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,3	6,0	4,5	7,3	16	50	35	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,2	5,9	4,5	7,2	17	48	35	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	5,8	5,6	4,2	7,0	22	50	28	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	60	59	55	44	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,2	5,9	4,7	6,9	22	38	41	100	22	3
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,8	6,4	5,4	7,3	17	31	53	100	23	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,7	6,3	5,3	7,1	18	32	50	100	22	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,7	5,5	5,0	3,8	6,9	36	31	33	100	48	3
	FÖRSKOLAN	68	70	64	48	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,4	7,4	6,8	5,4	8,0	9	33	58	100	36	2
	GRUNDSKOLAN	64	64	57	38	74						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,9	6,8	6,1	4,3	7,7	13	43	44	100	33	2
	GYMNASIESKOLAN	63	55	56	33	75						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,6	5,9	6,0	3,7	7,7	14	48	38	100	40	2

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	53	54	49	29	63						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,7	5,9	5,4	3,6	6,6	30	44	26	100	28	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	52	47	35	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,4	5,6	5,2	4,1	6,1	36	46	19	100	47	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	79	77	63	83						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	8,1	8,0	7,1	8,5	3	26	71	100	22	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	55	54	27	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,3	6,0	3,7	7,2	19	44	38	100	11	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,7	5,9	3,8	7,1	30	40	30	100	11	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,9	5,6	3,5	6,8	24	41	35	100	13	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,2	6,0	4,4	6,8	22	37	41	100	12	0
	GATOR OCH VÄGAR	56	53	53	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,6	6,3	4,4	7,4	17	44	39	100	4	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,4	5,2	5,5	3,2	6,9	32	45	23	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,7	5,6	3,6	6,9	27	42	31	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	6,1	6,0	4,6	6,9	22	48	30	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	60	60	34	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,5	6,6	4,1	7,5	13	48	39	100	53	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	6,0	6,3	3,9	7,4	19	50	32	100	50	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,9	6,9	6,3	4,2	7,6	13	45	42	100	42	1

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	60	57	61	43	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,2	8,0	7,6	6,5	8,8	3	24	74	100	23	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,1	5,7	6,3	4,2	7,6	22	52	26	100	54	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,8	4,7	5,6	3,4	8,2	41	49	10	100	47	2
	MILJÖARBETE	53	53	54	34	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,8	5,9	5,9	4,6	7,1	30	43	27	100	18	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	65	65	52	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,7	8,0	7,6	6,2	8,2	9	27	65	100	1	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,6	7,3	7,2	2,3	8,5	10	27	63	100	1	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,2	6,3	4,9	7,5	21	37	42	100	46	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	6,9	6,8	5,3	8,1	12	37	51	100	13	2
	VATTEN OCH AVLOPP	82	82	76	40	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,7	8,3	5,5	9,4	2	14	84	100	8	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,7	8,1	3,1	9,1	2	15	82	100	19	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,0	8,1	7,6	5,1	8,6	10	21	69	100	26	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	182
Andel svarande (%)	47
Medelindex	65

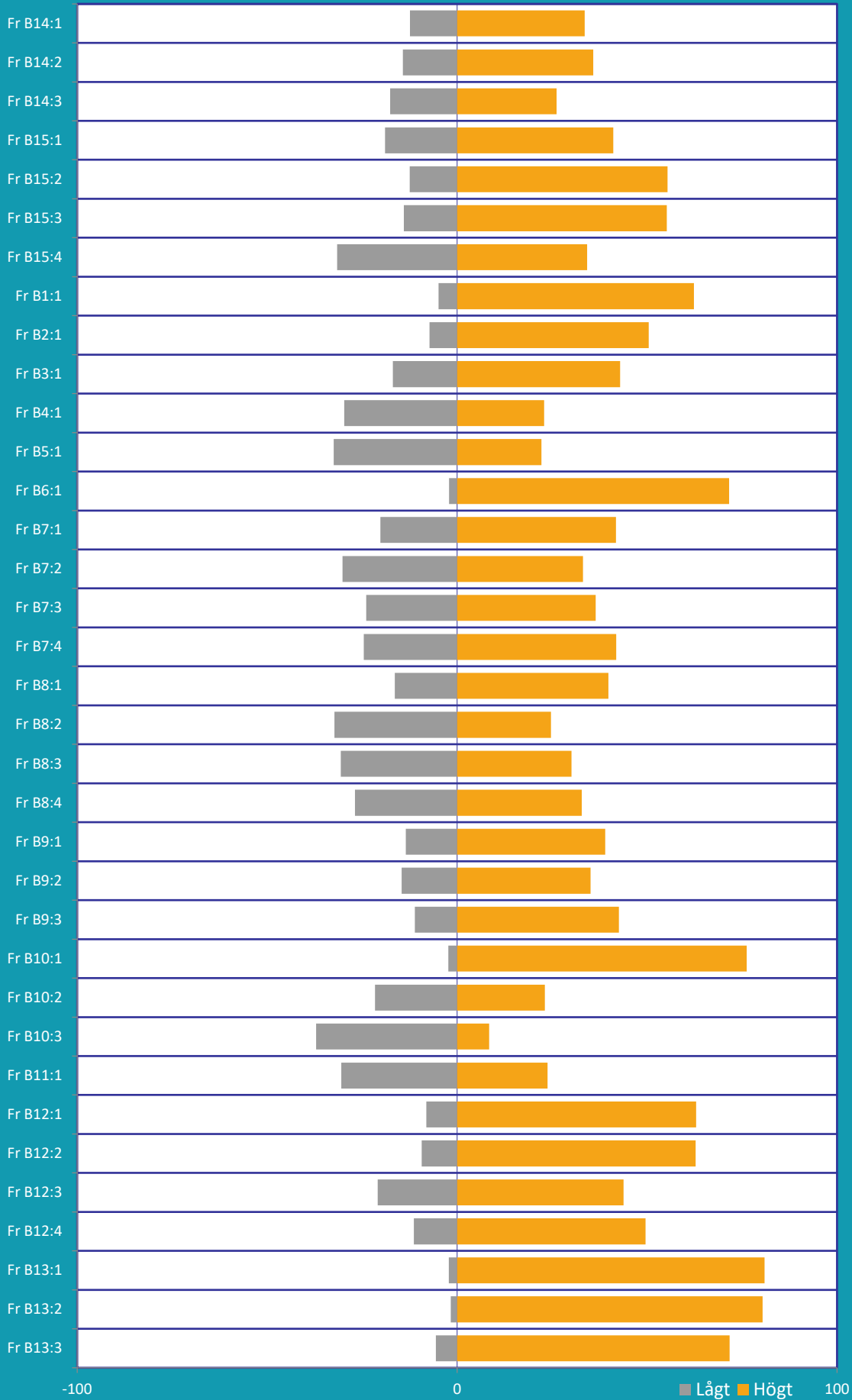
VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	61	60	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	64	62	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	72	75	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	71	65	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	67	58	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	56	56	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	55	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	81	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	58	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	55	57	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	63	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	61	61	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	52	51	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	72	66	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	86	84	78	42	89
	MEDELINDEX	65	64	60		

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	61	60	55	37	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,6	6,6	6,1	4,5	7,3	12	54	34	100	0	5
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,5	6,5	6,0	4,5	7,2	14	50	36	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,2	6,1	5,7	4,2	7,0	18	56	26	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	64	62	56	43	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,3	6,0	4,5	7,3	19	40	41	100	24	4
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,2	6,9	6,6	5,5	7,6	13	32	55	100	26	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,1	6,9	6,4	5,3	7,5	14	31	55	100	25	5
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,0	5,7	5,0	3,5	7,4	32	34	34	100	52	6
	FÖRSKOLAN	72	75	65	49	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,6	7,8	6,9	5,3	8,1	5	33	62	100	31	2
	GRUNDSKOLAN	71	65	58	38	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,3	7,0	6,2	4,3	7,8	7	42	50	100	34	1
	GYMNASIESKOLAN	67	58	57	33	77						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,5	6,2	6,2	3,8	7,7	17	40	43	100	44	3

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	56	56	50	27	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	6,0	5,5	3,6	7,0	30	47	23	100	23	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	55	48	32	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	5,8	5,2	3,8	6,3	33	45	22	100	48	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	81	78	60	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,3	8,3	8,0	6,9	8,6	2	26	72	100	28	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	58	54	28	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,5	5,9	3,6	7,1	20	38	42	100	13	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,0	5,9	3,7	7,1	30	37	33	100	13	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,2	5,5	3,5	6,8	24	40	37	100	14	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,4	6,0	4,2	6,8	25	34	42	100	14	1
	GATOR OCH VÄGAR	55	57	54	33	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,6	6,2	4,3	7,4	16	44	40	100	4	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,5	5,6	3,5	6,9	32	43	25	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,8	5,6	3,6	6,9	31	39	30	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	6,2	6,0	4,6	7,0	27	40	33	100	5	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	63	61	39	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,7	6,8	4,7	7,9	14	47	39	100	59	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	6,2	6,4	4,2	7,6	15	50	35	100	55	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,1	7,1	6,2	4,2	7,6	11	46	43	100	52	1

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	61	61	64	45	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,3	8,3	7,8	6,6	8,8	2	21	76	100	14	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,1	6,2	6,6	4,1	7,8	22	55	23	100	49	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,9	5,0	5,9	3,3	8,5	37	55	8	100	40	3
	MILJÖARBETE	52	51	55	38	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,7	5,8	5,9	4,4	7,3	31	46	24	100	19	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	72	66	66	53	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	8,0	7,7	6,3	8,5	8	29	63	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,7	7,3	7,3	2,3	8,4	9	28	63	100	1	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	6,3	6,5	5,0	7,7	21	35	44	100	51	4
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,2	6,8	5,3	8,1	11	39	50	100	11	3
	VATTEN OCH AVLOPP	86	84	78	42	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,9	8,4	5,5	9,5	2	17	81	100	9	3
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,8	8,9	8,2	3,2	9,3	2	18	80	100	24	3
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,3	8,2	7,7	5,2	8,8	6	23	72	100	33	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	161
Andel svarande (%)	39
Medelindex	61

VÄNNÄS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	56	51	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	56	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	67	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	58	62	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	60	53	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	51	52	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	49	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	77	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	56	52	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	56	50	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	57	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	59	52	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	55	54	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	65	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	79	79	75	39	87
	MEDELINDEX	61	59	59		

VÄNNÄS KOMMUN - Män

FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	56	51	52	30	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,1	5,9	4,4	7,3	19	45	36	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	6,0	5,8	4,4	7,2	21	46	33	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	5,6	5,5	4,2	7,1	26	44	31	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	56	56	53	40	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,2	5,8	4,7	7,0	24	36	40	100	19	3
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,6	6,3	5,4	7,5	21	29	50	100	20	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,4	6,1	5,1	7,3	22	34	44	100	20	0
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,5	5,3	4,9	3,7	6,5	40	29	31	100	43	1
	FÖRSKOLAN	65	67	62	48	75						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	7,0	6,6	5,5	8,0	15	34	51	100	41	2
	GRUNDSKOLAN	58	62	56	38	72						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	6,4	6,0	4,4	7,7	20	44	36	100	31	3
	GYMNASIESKOLAN	60	53	54	26	73						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,6	5,7	5,9	3,4	7,6	11	55	33	100	35	1

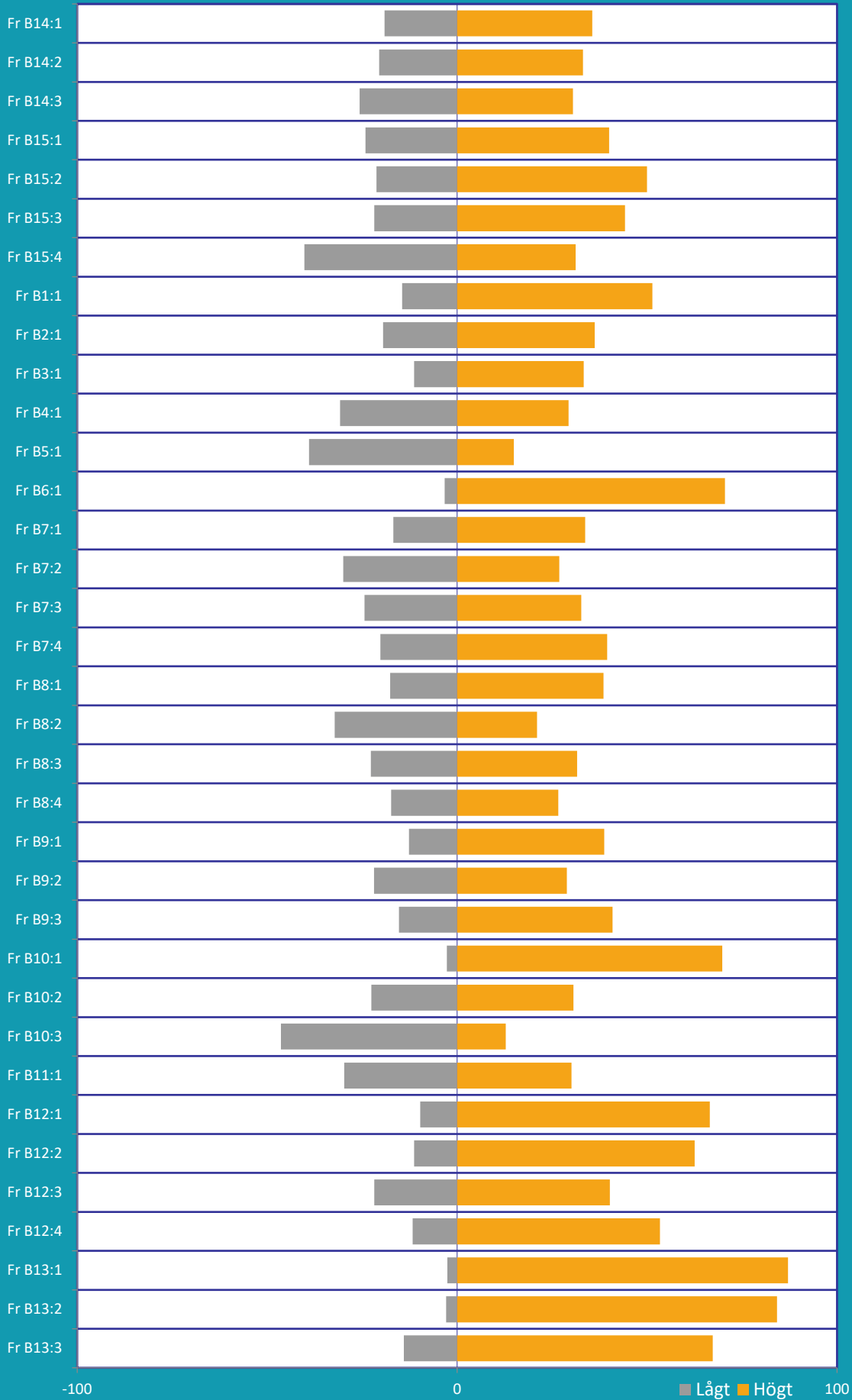
VÄNNÄS KOMMUN - Män

FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	51	52	49	30	64						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,7	5,8	5,3	3,6	6,7	31	40	29	100	34	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	49	47	33	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,2	5,3	5,2	4,2	6,3	39	46	15	100	46	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	77	76	60	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	7,9	6,9	8,5	3	26	71	100	15	0
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	56	52	54	26	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,1	6,0	3,8	7,2	17	50	34	100	10	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,4	5,8	3,8	7,2	30	43	27	100	10	0
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,6	5,6	3,5	6,8	24	43	33	100	12	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	5,9	6,0	4,3	6,9	20	40	40	100	9	0
	GATOR OCH VÄGAR	56	50	53	30	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,6	6,3	4,3	7,6	18	44	39	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,3	4,7	5,4	2,8	6,9	32	47	21	100	3	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,6	5,6	3,7	6,9	23	46	32	100	3	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,0	6,0	6,0	4,5	7,0	17	56	27	100	3	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	57	59	29	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,8	6,3	6,5	3,5	7,5	13	49	39	100	47	3
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,0	5,8	6,2	3,5	7,2	22	49	29	100	44	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,7	6,7	6,3	4,2	7,6	15	44	41	100	32	1

VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	59	52	58	41	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,0	7,6	7,3	5,8	8,7	3	28	70	100	33	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,1	5,1	6,1	4,2	7,3	23	47	31	100	59	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,7	4,3	5,4	3,4	7,8	46	41	13	100	54	1
	MILJÖARBETE	55	54	54	31	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,9	6,0	5,9	4,6	7,2	30	40	30	100	17	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	65	64	50	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,7	8,0	7,4	6,1	8,2	10	24	67	100	0	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,5	7,3	7,2	2,3	8,6	11	26	63	100	1	0
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,4	6,1	6,2	4,6	7,4	22	38	40	100	41	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	6,6	6,7	5,1	8,1	12	35	53	100	14	0
	VATTEN OCH AVLOPP	79	79	75	39	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,5	8,3	5,5	9,3	3	10	87	100	6	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,6	8,0	2,9	9,1	3	13	84	100	14	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,6	8,1	7,5	5,0	8,7	14	19	67	100	19	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Vännäs kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	56	±7,1	61	±6,1	58	±3,8
Bemötande och tillgänglighet	56	±7,3	64	±6,0	60	±3,9
Förskolan	65	±6,3	72	±5,7	68	±3,4
Grundskolan	58	±6,5	71	±5,8	64	±3,5
Gymnasieskolan	60	±6,1	67	±5,0	63	±3,1
Äldreomsorgen	51	±7,6	56	±6,5	53	±4,2
Stöd för utsatta personer	46	±6,3	52	±5,7	49	±3,4
Räddningstjänsten	78	±5,1	82	±4,9	80	±2,7
Gång- och cykelvägar	56	±7,3	58	±6,8	57	±4,1
Gator och vägar	56	±7,0	55	±6,5	56	±3,9
Idrotts- och motionsanläggningar	60	±6,1	66	±5,3	63	±3,2
Kultur	59	±5,1	61	±5,0	60	±2,8
Miljöarbete	55	±7,7	52	±7,1	53	±4,4
Renhållning och sophämtning	68	±5,9	72	±5,1	70	±3,1
Vatten och avlopp	79	±6,1	86	±5,0	82	±3,1
ANTAL SVARANDE	161		182		343	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	57	±13,1	51	±8,5	60	±6,9	66	±6,2	58	±3,8
Bemötande och tillgänglighet	57	±11,9	53	±9,2	65	±7,4	67	±6,4	60	±3,9
Förskolan	47	±11,4	72	±8,1	70	±6,3	76	±5,0	68	±3,4
Grundskolan	51	±13,0	62	±7,9	64	±6,4	77	±5,0	64	±3,5
Gymnasieskolan	56	±10,5	58	±7,5	63	±5,7	74	±4,8	63	±3,1
Äldreomsorgen	47	±14,2	53	±9,1	53	±6,8	58	±7,4	53	±4,2
Stöd för utsatta personer	42	±11,3	44	±7,8	52	±5,8	56	±6,1	49	±3,4
Räddningstjänsten	82	±7,8	75	±6,9	81	±5,1	82	±4,9	80	±2,7
Gång- och cykelvägar	61	±12,6	50	±9,9	59	±7,0	60	±7,0	57	±4,1
Gator och vägar	61	±12,7	50	±9,2	57	±6,7	57	±6,5	56	±3,9
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±9,6	59	±8,4	60	±5,3	69	±5,1	63	±3,2
Kultur	58	±9,4	58	±6,0	59	±5,3	65	±5,8	60	±2,8
Miljöarbete	50	±15,8	46	±9,6	57	±7,2	61	±6,7	53	±4,4
Renhållning och sophämtning	62	±11,4	68	±7,0	74	±5,2	74	±5,1	70	±3,1
Vatten och avlopp	82	±11,0	78	±7,5	85	±4,9	85	±5,1	82	±3,1
ANTAL SVARANDE	34		70		100		139		343	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Vännäs kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	55	59	56	61	40	58
Bemötande och tillgänglighet	56	59	54	64	47	60
Förskolan	74	67	60	67	48	68
Grundskolan	66	62	50	66	45	64
Gymnasieskolan	62	68	49	63	39	63
Äldreomsorgen	52	56	46	55	29	53
Stöd för utsatta personer	48	46	39	51	37	49
Räddningstjänsten	79	80	87	81	56	80
Gång- och cykelvägar	51	55	64	59	37	57
Gator och vägar	50	55	59	57	41	56
Idrotts- och motionsanläggningar	57	65	61	65	40	63
Kultur	61	61	55	60	45	60
Miljöarbete	52	54	50	52	47	53
Renhållning och sophämtning	69	71	70	70	47	70
Vatten och avlopp	77	85	84	85	57	82
ANTAL SVARANDE	87	69	19	178	15	343

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	55	54	55	66	47	58
Bemötande och tillgänglighet	57	55	58	68	50	60
Förskolan	71	67	58	72	48	68
Grundskolan	66	58	57	69	59	64
Gymnasieskolan	60	63	56	68	58	63
Äldreomsorgen	53	53	50	57	39	53
Stöd för utsatta personer	49	47	47	52	33	49
Räddningstjänsten	78	80	83	82	71	80
Gång- och cykelvägar	50	56	63	60	55	57
Gator och vägar	49	55	58	61	51	56
Idrotts- och motionsanläggningar	58	65	58	65	54	63
Kultur	60	60	54	62	52	60
Miljöarbete	50	48	51	59	54	53
Renhållning och sophämtning	72	66	67	74	51	70
Vatten och avlopp	81	82	88	85	73	82
ANTAL SVARANDE	82	72	21	169	16	343

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	61	59	56	46	63	50	58
Bemötande och tillgänglighet	55	56	59	48	65	51	60
Förskolan	41	72	67	70	73	51	68
Grundskolan	46	67	61	71	69	58	64
Gymnasieskolan	58	71	64	62	63	60	63
Äldreomsorgen	42	56	56	35	55	43	53
Stöd för utsatta personer	49	45	50	38	51	38	49
Räddningstjänsten	88	76	79	81	81	68	80
Gång- och cykelvägar	70	51	57	41	58	54	57
Gator och vägar	70	52	56	46	57	49	56
Idrotts- och motionsanläggningar	62	59	66	68	63	56	63
Kultur	54	61	61	63	61	55	60
Miljöarbete	56	52	50	49	57	56	53
Renhållning och sophämtning	72	66	70	76	72	58	70
Vatten och avlopp	83	82	83	89	82	77	82
ANTAL SVARANDE	10	28	72	9	215	19	343

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	45	62	57	57	62	46	58
Bemötande och tillgänglighet	55	61	59	60	63	42	60
Förskolan	78	70	66	59	73	42	68
Grundskolan	39	68	62	63	67	54	64
Gymnasieskolan	41	70	65	64	61	54	63
Äldreomsorgen	58	50	51	56	57	45	53
Stöd för utsatta personer	67	50	46	49	51	30	49
Räddningstjänsten	74	79	81	84	81	66	80
Gång- och cykelvägar	54	56	58	54	58	47	57
Gator och vägar	53	55	55	53	59	43	56
Idrotts- och motionsanläggningar	64	64	65	66	62	46	63
Kultur	43	63	61	62	62	44	60
Miljöarbete	43	57	53	54	54	53	53
Renhållning och sophämtning	51	68	72	64	74	48	70
Vatten och avlopp	68	83	85	83	84	62	82
ANTAL SVARANDE	11	70	105	22	159	9	343

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	61	50	54	67	60	56	58
Bemötande och tillgänglighet	60	52	55	64	63	56	60
Förskolan	59	61	64	79	70	55	68
Grundskolan	46	54	62	86	66	67	64
Gymnasieskolan	56	58	66	83	62	59	63
Äldreomsorgen	65	37	49	68	56	41	53
Stöd för utsatta personer	54	32	50	56	50	36	49
Räddningstjänsten	85	86	79	87	80	72	80
Gång- och cykelvägar	70	51	60	62	56	53	57
Gator och vägar	68	45	55	54	57	54	56
Idrotts- och motionsanläggningar	66	59	67	71	62	60	63
Kultur	62	58	61	74	61	44	60
Miljöarbete	50	42	51	70	54	67	53
Renhållning och sophämtning	71	63	67	78	73	60	70
Vatten och avlopp	92	85	83	91	83	73	82
ANTAL SVARANDE	11	30	63	7	224	23	343

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	56	64	56	64	66	58
Bemötande och tillgänglighet	59	62	60	60	64	60
Förskolan	69	65	73	61	78	68
Grundskolan	62	69	68	63	72	64
Gymnasieskolan	63	66	67	59	70	63
Äldreomsorgen	51	58	56	66	66	53
Stöd för utsatta personer	47	52	51	53	44	49
Räddningstjänsten	81	76	88	81	72	80
Gång- och cykelvägar	55	60	60	67	65	57
Gator och vägar	54	57	55	67	66	56
Idrotts- och motionsanläggningar	61	67	67	66	61	63
Kultur	60	62	63	56	46	60
Miljöarbete	51	58	60	56	48	53
Renhållning och sophämtning	69	72	72	67	63	70
Vatten och avlopp	82	83	87	83	77	82
ANTAL SVARANDE	200	94	39	22	14	343

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	57	63	56	.	58
Bemötande och tillgänglighet	60	60	59	.	60
Förskolan	65	73	71	.	68
Grundskolan	62	70	65	.	64
Gymnasieskolan	63	63	62	.	63
Äldreomsorgen	51	58	56	.	53
Stöd för utsatta personer	45	54	53	.	49
Räddningstjänsten	82	80	75	.	80
Gång- och cykelvägar	56	59	56	.	57
Gator och vägar	55	57	55	.	56
Idrotts- och motionsanläggningar	64	63	61	.	63
Kultur	61	61	58	.	60
Miljöarbete	52	54	56	.	53
Renhållning och sophämtning	68	74	72	.	70
Vatten och avlopp	85	84	75	.	82
ANTAL SVARANDE	171	67	104	1	343

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	57	54	63	58	.	58
Bemötande och tillgänglighet	55	56	68	60	.	60
Förskolan	73	72	71	67	.	68
Grundskolan	60	61	65	65	.	64
Gymnasieskolan	57	57	52	65	.	63
Äldreomsorgen	52	64	57	52	.	53
Stöd för utsatta personer	38	55	46	49	.	49
Räddningstjänsten	78	76	73	81	.	80
Gång- och cykelvägar	49	54	64	57	.	57
Gator och vägar	54	58	68	54	.	56
Idrotts- och motionsanläggningar	53	65	69	63	.	63
Kultur	59	59	69	60	.	60
Miljöarbete	42	42	57	55	.	53
Renhållning och sophämtning	64	66	77	70	.	70
Vatten och avlopp	73	79	85	83	.	82
ANTAL SVARANDE	17	23	36	266	1	343

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	57	71	58
Bemötande och tillgänglighet	59	71	60
Förskolan	68	68	68
Grundskolan	64	66	64
Gymnasieskolan	63	62	63
Äldreomsorgen	52	67	53
Stöd för utsatta personer	48	56	49
Räddningstjänsten	80	80	80
Gång- och cykelvägar	55	74	57
Gator och vägar	53	74	56
Idrotts- och motionsanläggningar	61	74	63
Kultur	60	65	60
Miljöarbete	52	65	53
Renhållning och sophämtning	69	77	70
Vatten och avlopp	81	92	82
ANTAL SVARANDE	318	25	343

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	62	56	62	59	.	58
Bemötande och tillgänglighet	63	56	70	62	.	60
Förskolan	60	69	73	71	.	68
Grundskolan	67	61	60	72	.	64
Gymnasieskolan	61	63	62	64	.	63
Äldreomsorgen	61	48	66	55	.	53
Stöd för utsatta personer	57	44	54	51	.	49
Räddningstjänsten	81	80	80	78	.	80
Gång- och cykelvägar	63	55	60	57	.	57
Gator och vägar	60	53	59	56	.	56
Idrotts- och motionsanläggningar	66	61	66	63	.	63
Kultur	58	60	65	60	.	60
Miljöarbete	57	55	55	46	.	53
Renhållning och sophämtning	70	69	73	70	.	70
Vatten och avlopp	79	82	83	84	.	82
ANTAL SVARANDE	38	181	47	74	3	343



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Vännäs kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Vännäs kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	58	±3,8
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	60	±3,9
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	68	±3,4
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	64	±3,5
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	63	±3,1
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	53	±4,2
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	49	±3,4
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	80	±2,7
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	57	±4,1
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	56	±3,9
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	63	±3,2
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	60	±2,8
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	53	±4,4
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	70	±3,1
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	82	±3,1
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		343	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

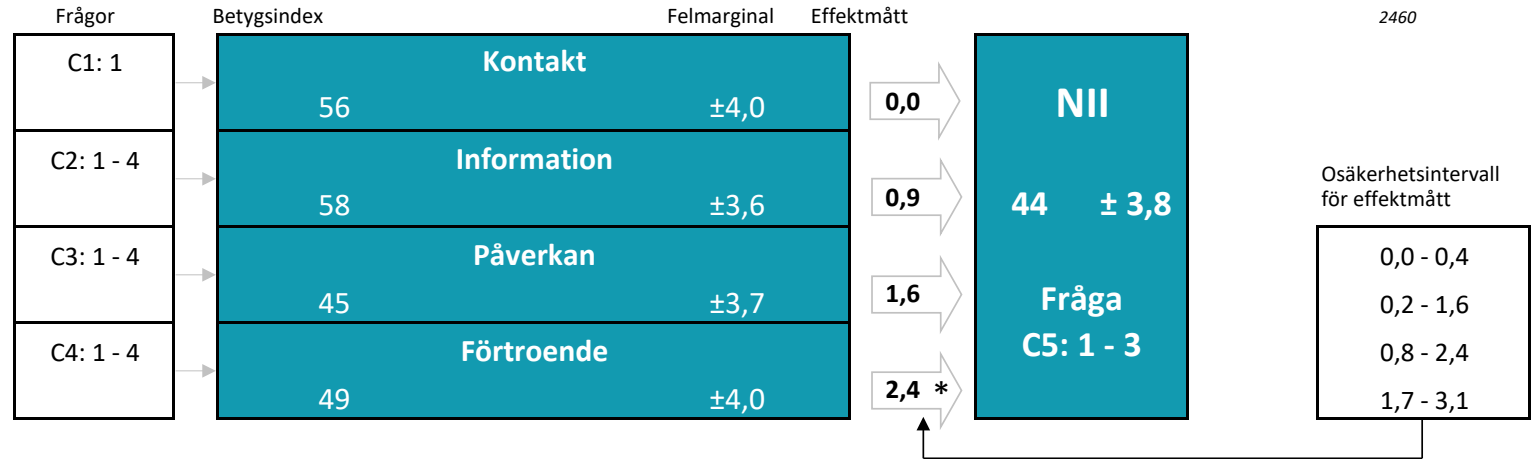
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	52
Medeleffekt	1,2



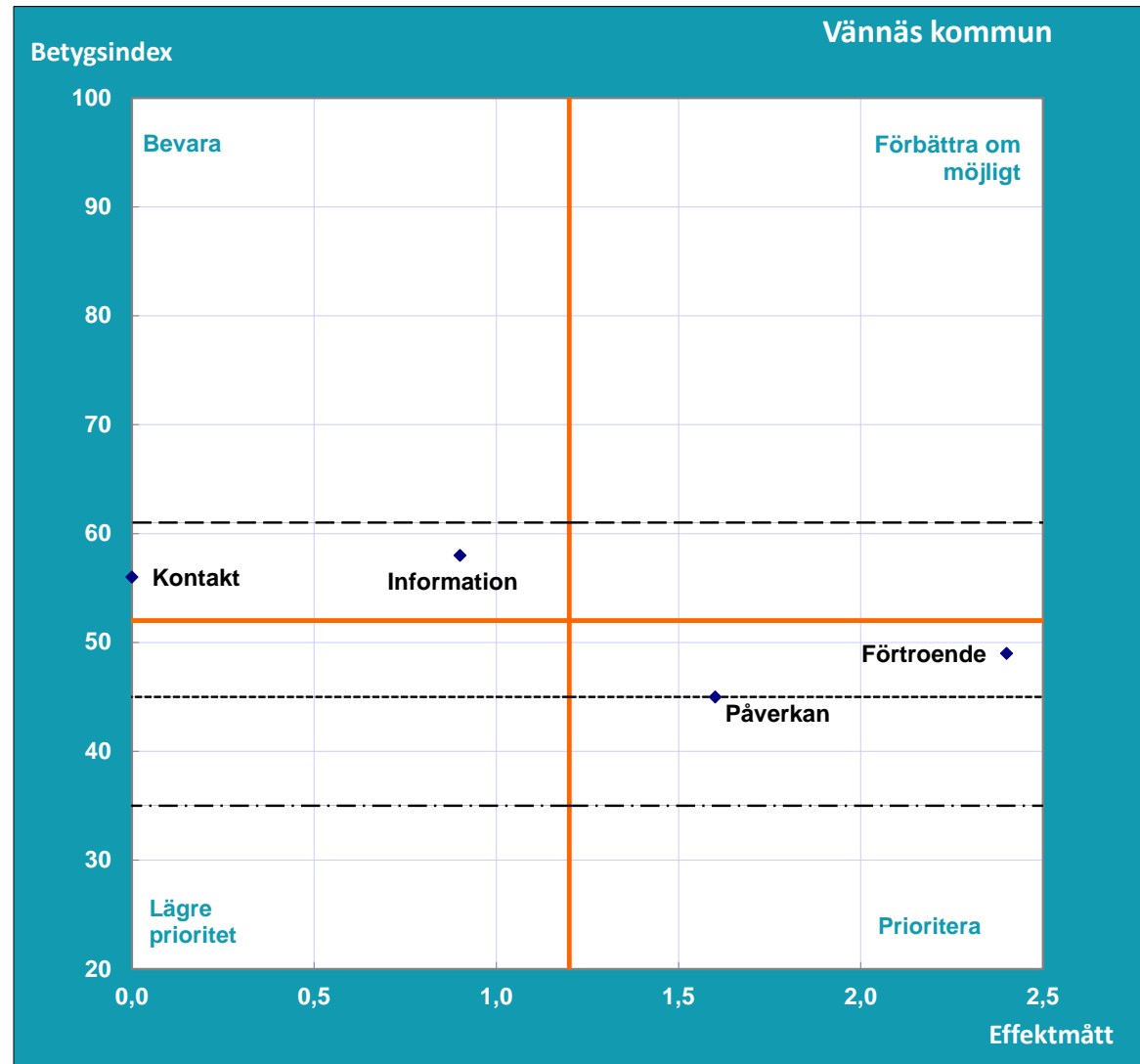
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,4 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 49 till 54 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,4 enheter från 44 till 46,4.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Vännäs kommun
 Hösten 2019

NII	44
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	52
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Kontakt	56	0,0
Information	58	0,9
Påverkan	45	1,6
Förtroende	49	2,4

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	343
Andel svarande (%)	43
Medelindex	52

VÄNNÄS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	44	41	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	56	51	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	58	55	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	45	40	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	49	47	43	28	63
	MEDELINDEX	52	48	45		

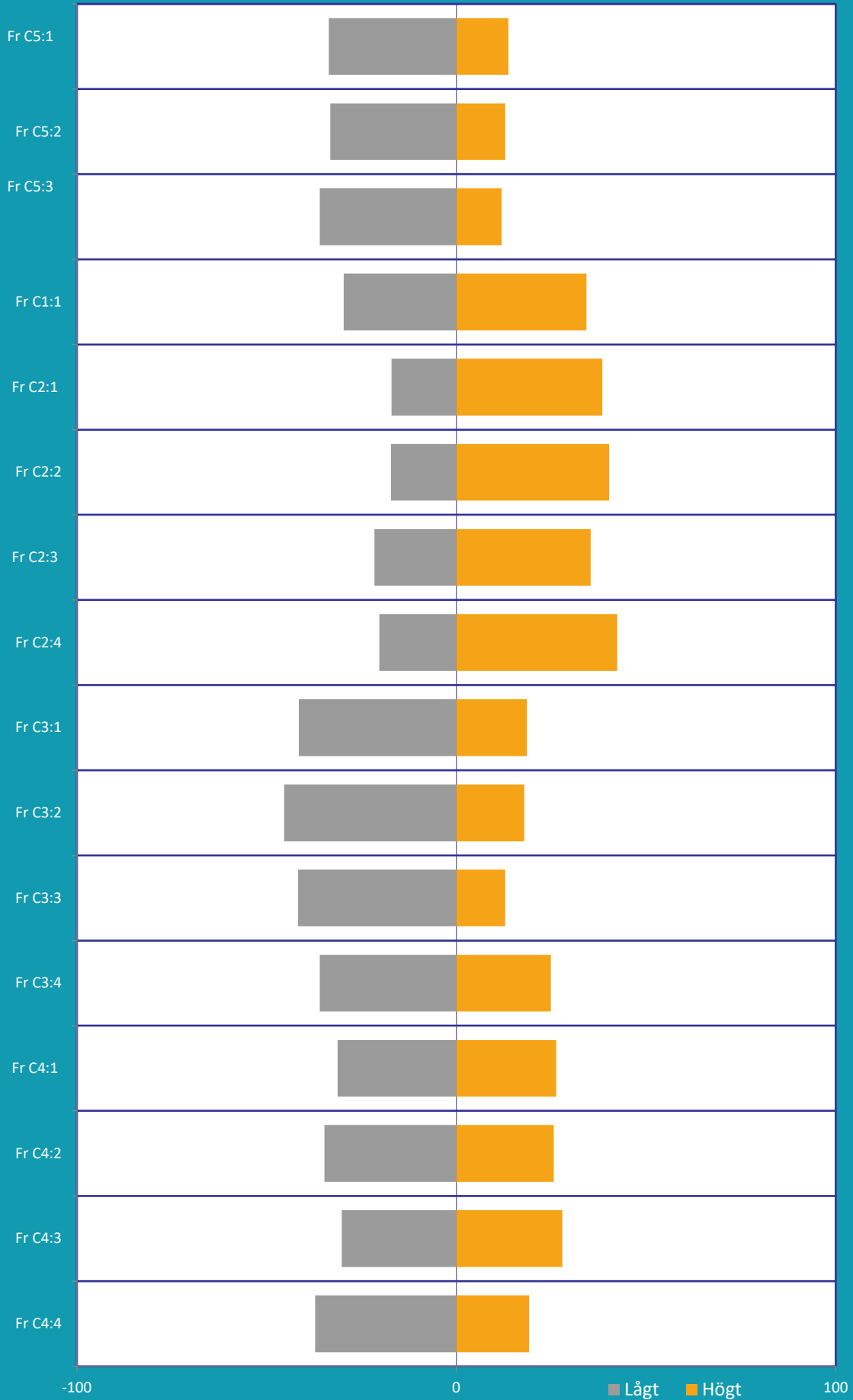
VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	44	41	39	27	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	5,0	4,8	3,8	5,9	34	53	14	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,2	5,0	4,7	3,8	5,9	33	54	13	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	4,8	4,6	3,7	5,8	36	52	12	100	0	3
	KONTAKT	56	51	48	36	67						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,9	5,5	5,3	4,3	7,0	30	36	34	100	49	2
	INFORMATION	58	55	53	41	67						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,5	6,5	6,1	4,9	7,3	17	45	39	100	8	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,5	6,4	6,0	4,7	7,2	17	43	40	100	12	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,3	5,8	5,7	4,7	7,0	22	43	35	100	23	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,5	6,3	6,0	4,8	6,9	20	37	42	100	22	2

VÄNNÄS KOMMUN

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägstabetysindex	Högstabetysindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	45	40	38	27	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,1	4,8	4,4	3,4	5,9	42	40	19	100	37	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,9	4,4	4,2	3,2	5,5	45	37	18	100	36	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,9	4,4	4,2	3,2	5,4	42	45	13	100	39	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,5	5,1	4,8	3,8	6,3	36	39	25	100	36	1
	FÖRTROENDE	49	47	43	28	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,6	5,6	5,2	3,8	6,9	31	42	26	100	22	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,5	5,3	4,9	3,6	6,7	35	40	26	100	26	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,7	5,5	5,1	3,8	6,7	30	42	28	100	26	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,2	5,2	4,8	3,5	6,6	37	44	19	100	32	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	182
Andel svarande (%)	47
Medelindex	53

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	43	46	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	59	55	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	60	60	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	43	46	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	48	52	44	26	63
	MEDELINDEX	53	53	46		

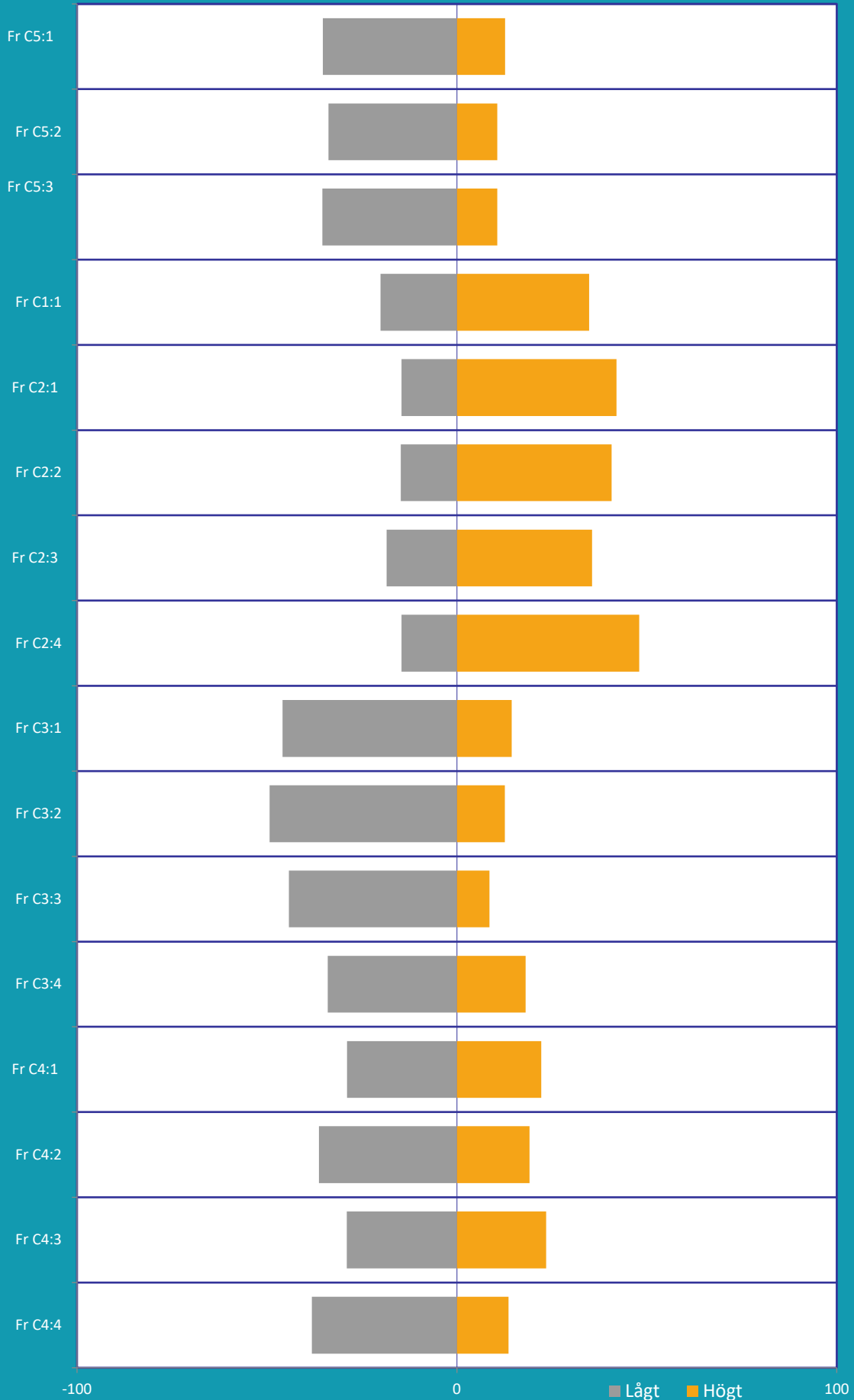
VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	43	46	40	27	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	5,2	4,8	3,8	6,0	35	52	13	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,3	5,2	4,8	3,7	6,0	34	56	11	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	5,1	4,7	3,6	5,9	35	54	11	100	0	4
	KONTAKT	59	55	49	35	73						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,4	5,8	5,4	4,2	7,5	20	45	35	100	54	4
	INFORMATION	60	60	54	39	69						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,8	6,9	6,2	4,8	7,4	15	43	42	100	9	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,7	6,7	6,1	4,6	7,3	15	45	41	100	12	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,6	6,1	5,8	4,5	6,9	19	46	36	100	23	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,9	6,5	6,1	4,8	7,0	15	37	48	100	18	3

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	43	46	38	25	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,9	5,1	4,5	3,3	6,0	46	40	14	100	36	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,7	4,8	4,2	3,2	5,6	49	38	13	100	35	3
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,7	4,8	4,2	3,1	5,6	44	47	9	100	39	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	5,5	4,8	3,5	6,2	34	48	18	100	38	2
	FÖRTROENDE	48	52	44	26	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,6	6,0	5,3	3,6	6,9	29	49	22	100	26	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,2	5,8	5,0	3,3	6,9	36	45	19	100	30	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,7	5,9	5,2	3,5	6,8	29	48	24	100	29	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,0	5,5	4,8	3,3	6,6	38	48	14	100	38	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	161
Andel svarande (%)	39
Medelindex	51

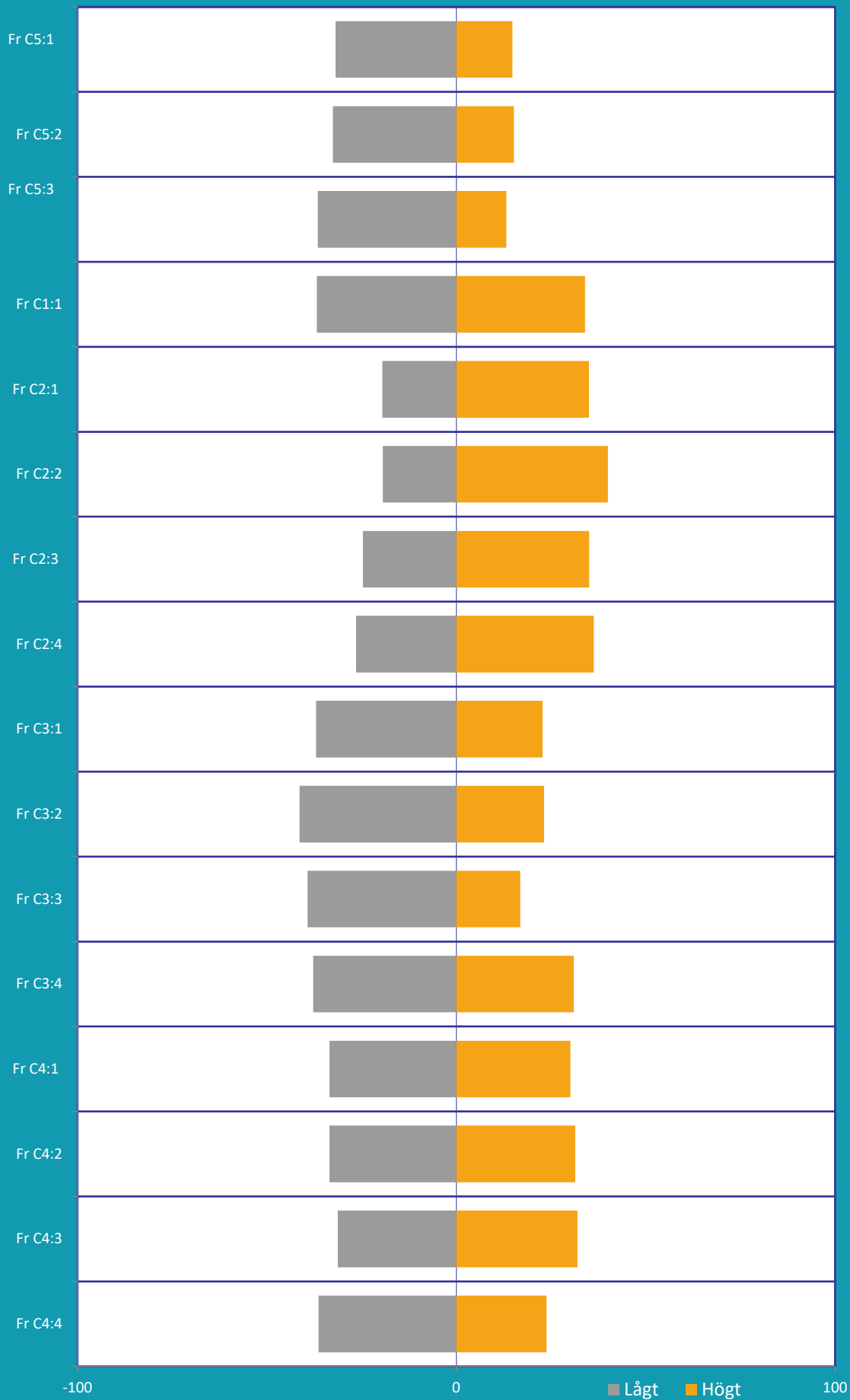
VÄNNÄS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	46	35	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	53	46	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	56	51	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	47	35	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	50	41	42	27	62
	MEDELINDEX	51	43	44		

VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	46	35	38	27	56						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,1	4,7	4,7	3,7	6,0	32	53	15	100	0	2
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,2	4,8	4,7	3,7	6,0	33	52	15	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	4,5	4,6	3,5	6,0	37	50	13	100	0	2
	KONTAKT	53	46	47	35	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,6	5,2	5,2	4,2	6,5	37	29	34	100	43	0
	INFORMATION	56	51	52	41	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,1	6,0	4,8	7,1	20	46	35	100	6	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,3	6,0	5,9	4,8	7,1	19	41	40	100	11	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,0	5,4	5,6	4,4	7,0	25	40	35	100	22	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,0	6,0	5,9	4,8	6,9	27	37	36	100	26	1

VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	47	35	37	24	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,3	4,4	4,3	3,2	5,9	37	40	23	100	39	0
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,2	4,0	4,2	3,1	5,4	41	35	23	100	38	0
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,1	4,0	4,2	2,9	5,3	39	44	17	100	39	0
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,6	4,6	4,8	3,6	6,6	38	31	31	100	34	1
	FÖRTROENDE	50	41	42	27	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,7	5,2	5,1	3,7	6,9	34	36	30	100	18	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,6	4,9	4,8	3,5	6,5	34	35	31	100	22	0
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,6	5,0	5,0	3,6	6,7	31	37	32	100	24	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,4	4,8	4,7	3,4	6,6	36	40	24	100	26	0

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Vännäs kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	46	±6,3	43	±3,9	44	±3,8
Kontakt	53	±6,7	59	±4,4	56	±4,0
Informaton	56	±5,4	60	±4,6	58	±3,6
Påverkan	47	±6,0	43	±4,2	45	±3,7
Förtroende	50	±6,4	48	±4,6	49	±4,0
ANTAL SVARANDE	161		182		343	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	36	±12,9	38	±8,6	50	±6,6	53	±5,9	44	±3,8
Kontakt	48	±14,9	48	±8,9	63	±6,5	63	±5,7	56	±4,0
Informaton	53	±12,7	51	±8,2	62	±5,9	67	±5,5	58	±3,6
Påverkan	37	±13,2	41	±8,4	50	±6,2	51	±5,7	45	±3,7
Förtroende	44	±13,6	39	±9,0	55	±6,9	59	±6,2	49	±4,0
ANTAL SVARANDE	34		70		100		139		343	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Vännäs kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	47	43	73	35	68	44
Kontakt	62	53	77	39	64	56
Information	58	59	80	50	79	58
Påverkan	49	43	74	33	60	45
Förtroende	53	48	77	35	69	49
ANTAL SVARANDE	113	190	7	25	13	343

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	44	45	44	.	44
Kontakt	57	54	55	.	56
Information	59	60	55	.	58
Påverkan	44	47	45	.	45
Förtroende	50	51	47	.	49
ANTAL SVARANDE	171	67	104	1	343

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	46	53	39	44	.	44
Kontakt	49	57	62	56	.	56
Information	48	52	53	60	.	58
Påverkan	44	54	52	44	.	45
Förtroende	57	53	44	49	.	49
ANTAL SVARANDE	17	23	36	266	1	343

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	44	52	0	44
Kontakt	55	66	0	56
Information	58	64	0	58
Påverkan	44	64	0	45
Förtroende	48	60	0	49
ANTAL SVARANDE	318	25	0	343

TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	43	40	58	46	.	44
Kontakt	54	52	66	60	.	56
Information	59	56	65	59	.	58
Påverkan	48	41	58	47	.	45
Förtroende	49	44	59	55	.	49
ANTAL SVARANDE	38	181	47	74	3	343



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Vännäs kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Vännäs kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	44	±3,8
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	56	±4,0
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	58	±3,6
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	45	±3,7
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	49	±4,0
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		343	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

