



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – 2017

Vännäs kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

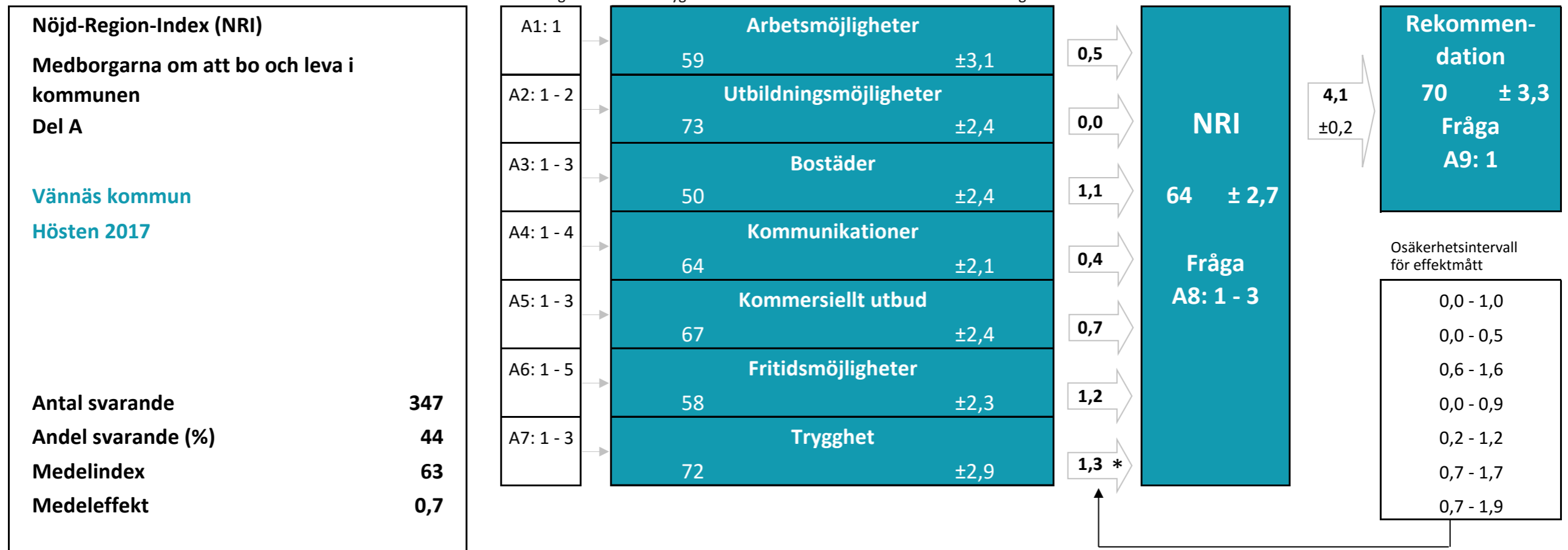
Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Trygghet ökar med 5 enheter från 72 till 77 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,3 enheter från 64 till 65,3.

Diagram 2A: Prioriteringsmatris

2460

Nöjd-Region-Index (NRI)

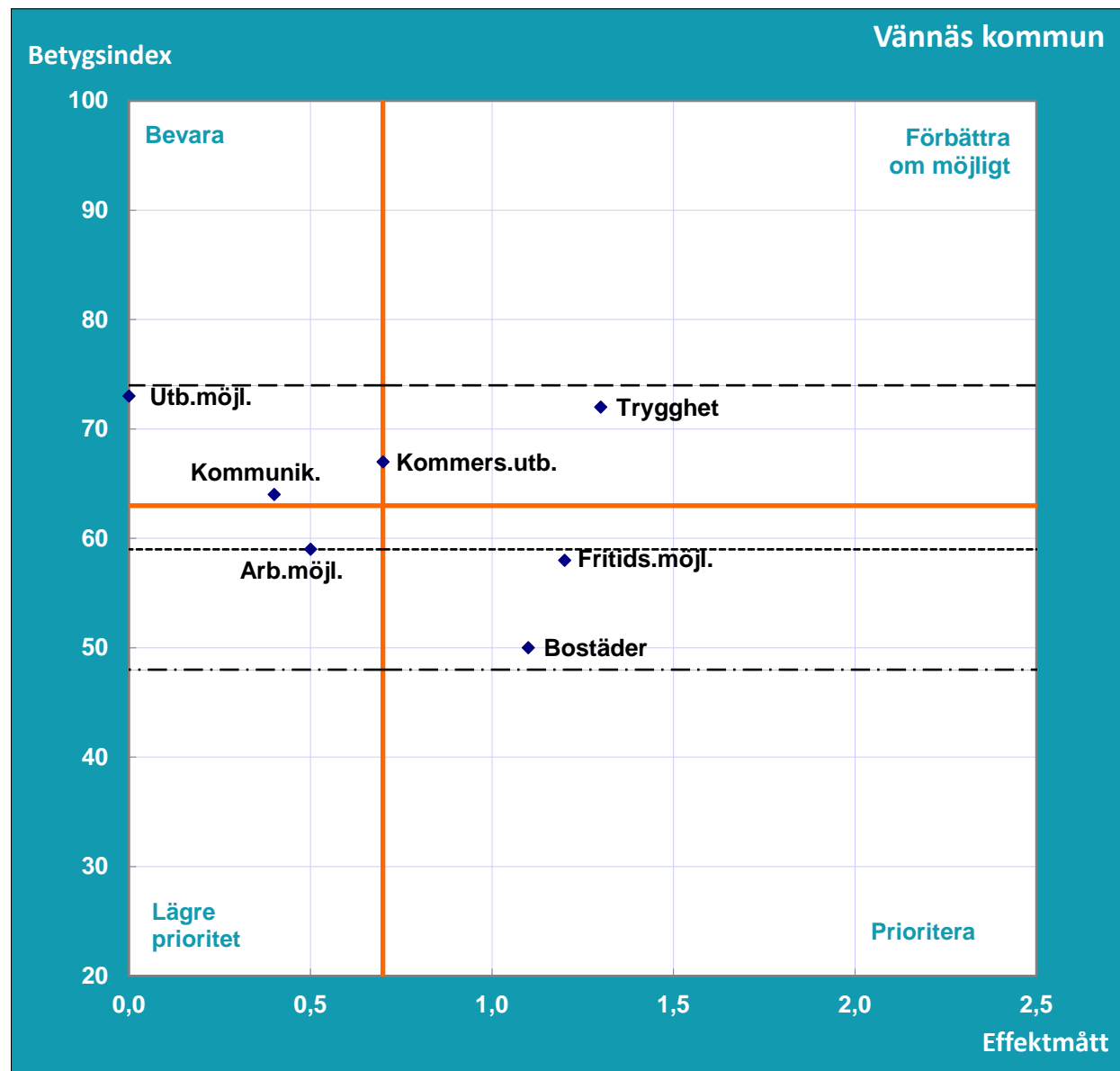
Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Vännäs kommun
Hösten 2017

NRI	64
Rekommendation	70
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	63
Medeleffekt	0,7

Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	59	0,5
Utbildningsmöjligheter	73	0,0
Bostäder	50	1,1
Kommunikationer	64	0,4
Kommersiellt utbud	67	0,7
Fritidsmöjligheter	58	1,2
Trygghet	72	1,3



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

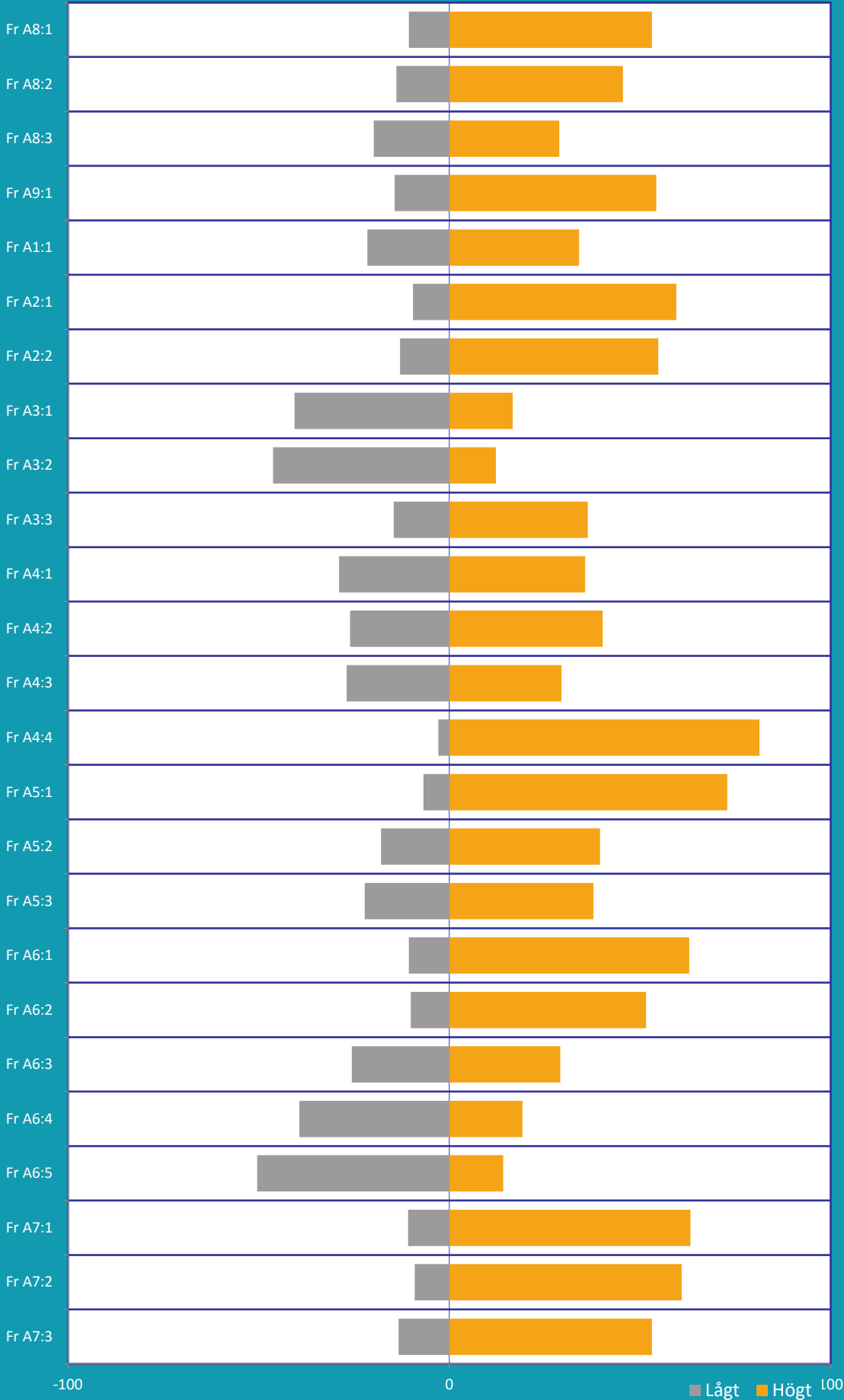
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	63

VÄNNÄS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	60	60	45	79
A9: 1	REKOMMENDATION	70	63	64	43	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	59	54	57	39	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	73	73	61	30	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	50	51	52	30	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	64	61	61	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	67	67	62	41	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	54	61	45	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	72	73	57	32	78
	MEDELINDEX	63	62	59		

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	64	60	60	45	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,3	6,8	6,9	5,6	8,5	11	36	53	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,8	6,4	6,5	5,2	8,1	14	41	46	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,1	5,8	5,8	4,6	7,6	20	51	29	100	0	1
	REKOMMENDATION	70	63	64	43	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	6,7	6,7	4,9	8,7	14	31	54	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	59	54	57	39	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	5,9	6,1	4,4	8,2	22	45	34	100	8	3
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	73	73	61	30	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,7	7,7	6,3	3,1	9,2	10	31	60	100	6	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,4	7,5	6,7	4,2	8,6	13	32	55	100	7	10
	BOSTÄDER	50	51	52	30	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,0	5,1	5,2	2,5	6,8	41	43	17	100	3	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,7	4,6	4,9	2,9	5,9	46	42	12	100	4	5
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,5	6,4	6,6	4,9	8,4	15	49	36	100	2	5

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	64	61	61	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,1	5,4	6,2	3,0	8,8	29	36	36	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,4	6,0	5,8	2,5	8,5	26	34	40	100	3	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,0	5,9	5,9	2,7	8,0	27	44	29	100	4	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,5	8,1	8,0	6,2	8,9	3	16	81	100	0	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	67	67	62	41	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	7,9	7,4	5,2	8,2	7	20	73	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,7	6,7	6,2	4,2	8,0	18	43	40	100	0	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,4	6,6	6,2	4,1	8,0	22	40	38	100	1	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	54	61	45	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	7,3	7,9	6,5	9,1	11	27	63	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	6,8	7,3	6,2	8,4	10	38	52	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,0	5,8	6,3	4,2	8,2	26	45	29	100	17	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,3	5,0	5,9	4,1	7,6	39	42	19	100	12	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,6	4,3	4,7	3,3	7,4	50	35	14	100	10	1
	TRYGGHET	72	73	57	32	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,6	7,7	6,1	3,6	8,4	11	26	63	100	2	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,6	7,8	6,1	3,7	8,3	9	30	61	100	2	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,1	7,0	6,1	4,3	7,3	13	34	53	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



7

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	189
Andel svarande (%)	50
Medelindex	63

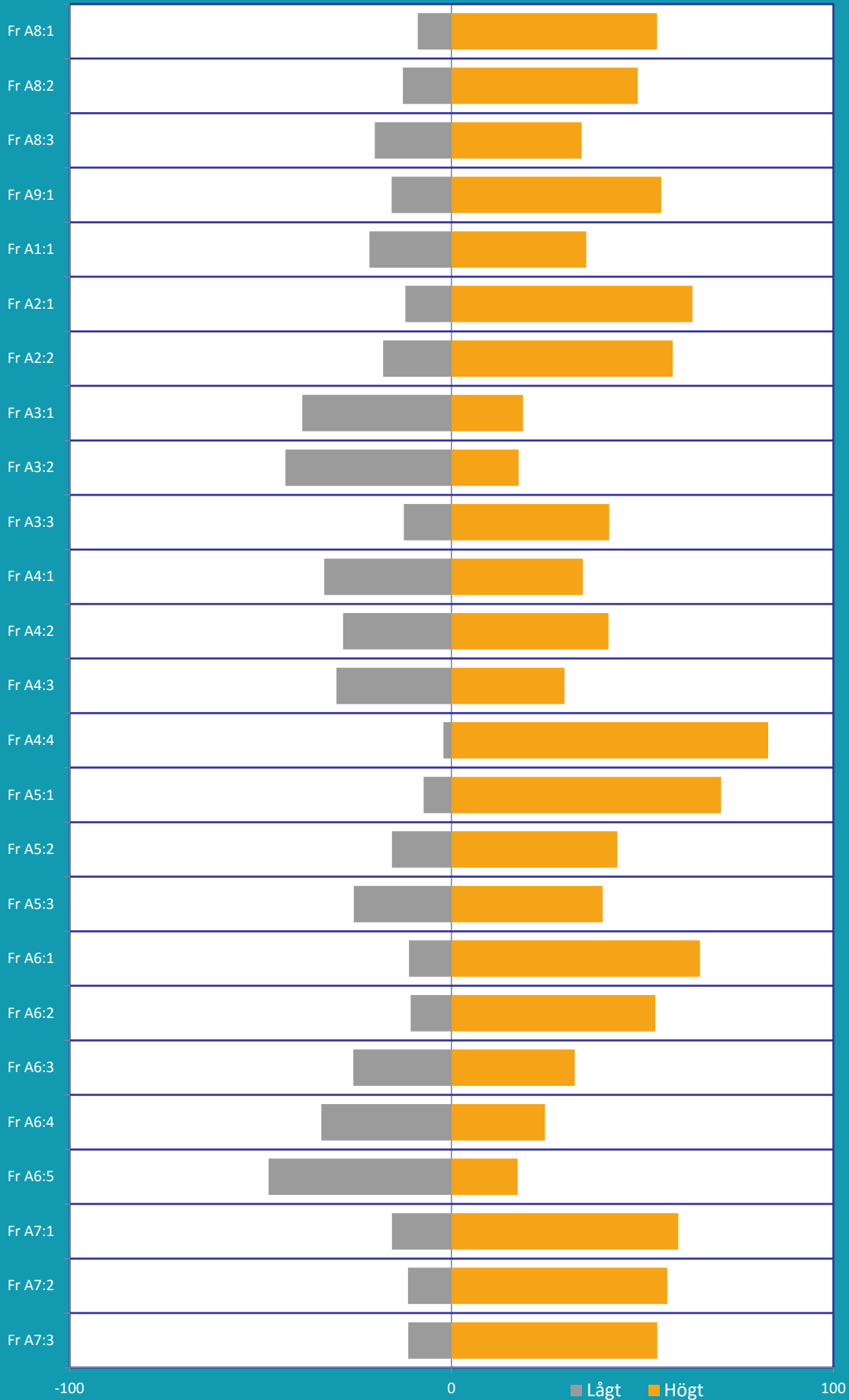
VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	63	61	45	81
A9: 1	REKOMMENDATION	70	66	65	44	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	59	59	57	38	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	74	73	63	34	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	52	52	28	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	63	61	62	28	78
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	68	68	63	37	79
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	56	62	45	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	70	71	54	31	76
	MEDELINDEX	63	63	59		

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	65	63	61	45	81						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,4	7,1	7,0	5,6	8,6	9	38	54	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,0	6,6	6,6	5,0	8,3	13	39	49	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,4	5,9	6,0	4,6	7,8	20	46	34	100	0	1
	REKOMMENDATION	70	66	65	44	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	6,9	6,8	4,9	8,8	16	29	55	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	59	59	57	38	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	6,3	6,1	4,4	8,2	22	43	35	100	9	3
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	74	73	63	34	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,8	7,8	6,4	3,0	9,3	12	25	63	100	7	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,4	7,5	6,8	4,6	8,6	18	24	58	100	9	9
	BOSTÄDER	52	52	52	28	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	5,2	5,1	2,5	6,6	39	42	19	100	2	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	4,7	4,9	2,9	6,1	44	39	18	100	3	4
Fr A3:3	...hur trivsamt byggelsen är?	6,8	6,6	6,6	4,7	8,5	13	46	41	100	2	5

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	63	61	62	28	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,0	5,4	6,2	3,1	8,7	33	32	34	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,3	5,9	5,8	2,4	8,5	28	31	41	100	3	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,0	5,8	6,0	2,7	8,3	30	40	30	100	3	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,6	8,2	8,1	6,4	9,0	2	15	83	100	1	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	68	63	37	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	8,0	7,5	4,9	8,4	7	22	71	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,9	6,8	6,3	3,9	8,1	16	41	43	100	0	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,4	6,8	6,3	4,1	8,1	26	35	40	100	1	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	56	62	45	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	7,3	8,0	6,5	9,2	11	24	65	100	1	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	7,0	7,4	6,2	8,4	11	36	53	100	5	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,1	6,0	6,5	4,3	8,2	26	42	32	100	22	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,5	5,2	6,0	4,1	7,9	34	41	25	100	13	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,5	4,8	3,3	7,5	48	35	17	100	12	1
	TRYGGHET	70	71	54	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,3	7,5	5,7	3,4	8,2	16	25	59	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,4	7,6	5,7	3,6	8,1	11	32	57	100	4	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,1	7,0	5,9	4,2	7,1	11	35	54	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	158
Andel svarande (%)	38
Medelindex	63

VÄNNÄS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	62	57	59	42	79
A9: 1	REKOMMENDATION	69	61	63	39	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	59	50	56	34	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	72	73	60	28	86
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	49	50	52	31	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	65	60	61	34	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	66	66	61	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	57	52	59	43	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	74	74	60	33	81
	MEDELINDEX	63	61	58		

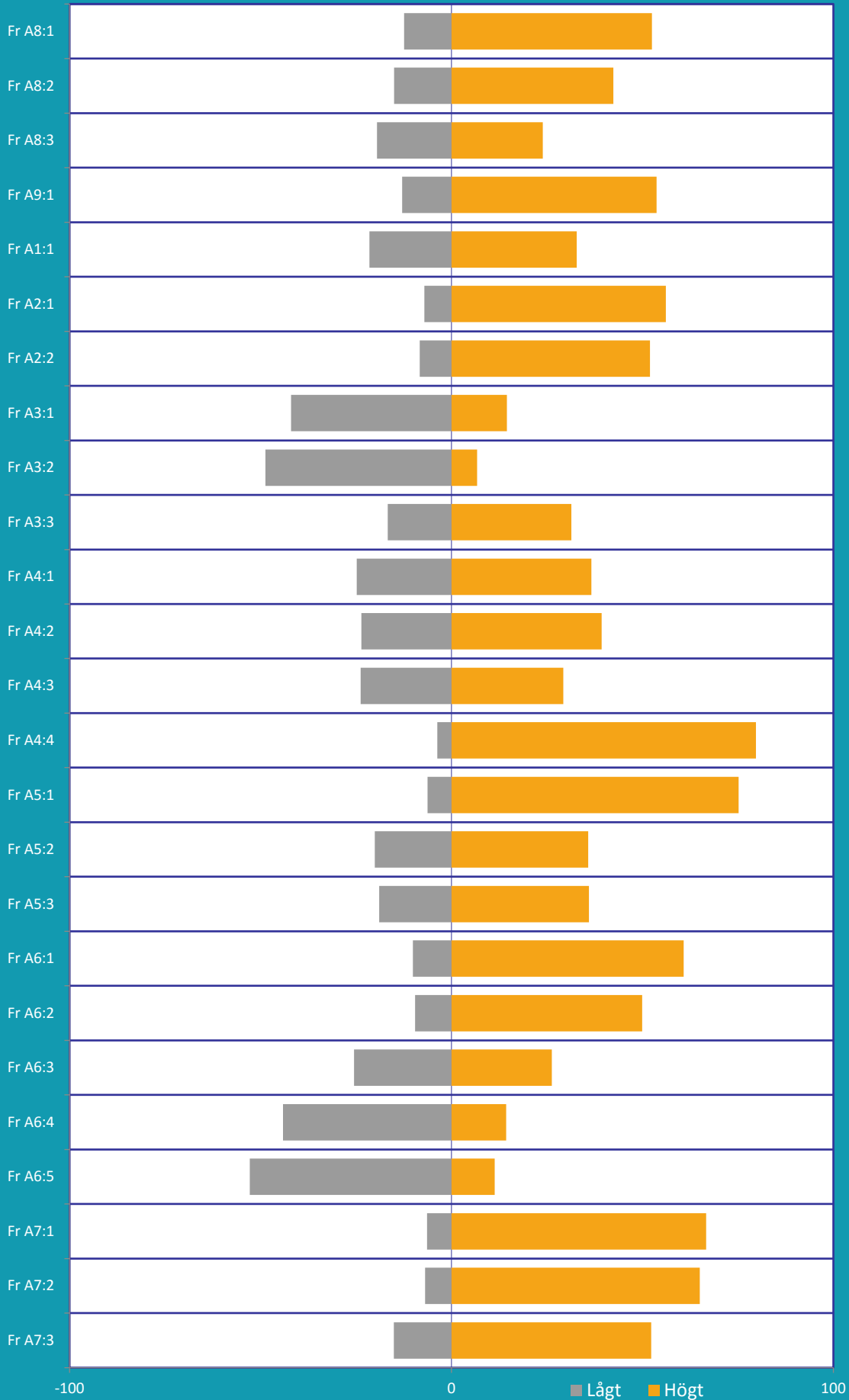
VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	62	57	59	42	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	6,6	6,8	5,3	8,5	12	35	53	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,1	6,4	4,8	8,1	15	43	42	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,9	5,7	5,7	4,3	7,5	20	57	24	100	0	0
	REKOMMENDATION	69	61	63	39	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	6,5	6,7	4,5	8,7	13	33	54	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	59	50	56	34	81						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	5,5	6,0	4,1	8,3	22	46	33	100	8	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	72	73	60	28	86						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,5	7,7	6,2	3,1	9,2	7	37	56	100	6	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,4	7,5	6,6	3,8	8,6	8	40	52	100	5	11
	BOSTÄDER	49	50	52	31	67						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	4,9	5,1	5,2	2,5	7,0	42	44	15	100	4	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,5	4,5	5,0	2,8	5,9	49	45	7	100	5	6
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,3	6,1	6,5	5,0	8,4	17	52	31	100	2	5

VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	65	60	61	34	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,2	5,4	6,2	2,9	8,8	25	39	37	100	4	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,4	6,1	5,7	2,5	8,4	24	37	39	100	3	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,1	6,1	5,9	2,7	7,8	24	47	29	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,4	7,9	7,9	6,0	8,8	4	17	80	100	0	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	66	66	61	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	7,9	7,4	5,1	8,1	6	19	75	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,5	6,5	6,1	4,1	7,9	20	44	36	100	0	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,4	6,4	6,1	4,0	7,9	19	45	36	100	1	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	57	52	59	43	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,5	7,3	7,8	6,4	9,0	10	29	61	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,1	6,6	7,2	5,9	8,4	10	41	50	100	4	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,9	5,7	6,2	4,1	8,2	26	48	26	100	13	3
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,0	4,8	5,7	3,8	7,6	44	42	14	100	11	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,6	4,2	4,7	3,2	7,3	53	36	11	100	8	1
	TRYGGHET	74	74	60	33	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	8,0	7,9	6,5	3,9	8,7	6	27	67	100	1	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,8	8,0	6,4	3,9	8,7	7	28	65	100	0	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,1	7,0	6,2	4,4	7,5	15	33	52	100	0	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Män

15



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Vännäs kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	62	±4,2	65	±3,4	64	±2,7
Rekommendation	69	±5,1	70	±4,0	70	±3,3
Arbetsmöjligheter	59	±4,7	59	±3,8	59	±3,1
Utbildningsmöjligheter	72	±3,0	74	±3,7	73	±2,4
Bostäder	49	±3,5	52	±3,3	50	±2,4
Kommunikationer	65	±3,0	63	±2,8	64	±2,1
Kommersiellt utbud	66	±3,2	68	±3,5	67	±2,4
Fritidsmöjligheter	57	±3,4	58	±3,1	58	±2,3
Trygghet	74	±4,5	70	±3,6	72	±2,9
ANTAL SVARANDE	158		189		347	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	54	±11,1	61	±10,8	62	±8,2	66	±5,9	65	±6,1	65	±5,5	73	±6,7	64	±2,7
Rekommendation	51	±13,7	64	±12,9	73	±9,0	74	±7,5	68	±7,0	71	±6,6	85	±7,4	70	±3,3
Arbetsmöjligheter	49	±12,6	58	±9,7	56	±11,5	66	±6,9	56	±7,3	65	±5,8	57	±6,0	59	±3,1
Utbildningsmöjligheter	70	±10,2	67	±5,9	71	±9,1	78	±5,5	69	±6,5	75	±5,7	79	±6,1	73	±2,4
Bostäder	48	±8,3	40	±9,6	59	±7,4	53	±5,3	46	±5,5	52	±6,1	57	±6,0	50	±2,4
Kommunikationer	65	±8,1	61	±6,6	59	±7,3	64	±5,1	64	±5,5	64	±4,7	75	±5,7	64	±2,1
Kommersiellt utbud	63	±9,2	68	±7,7	65	±8,3	69	±5,5	66	±6,3	65	±5,5	79	±6,7	67	±2,4
Fritidsmöjligheter	54	±8,2	50	±8,8	58	±7,5	58	±5,1	57	±5,7	58	±4,6	70	±6,5	58	±2,3
Trygghet	68	±11,8	69	±12,3	78	±8,1	75	±5,5	73	±6,5	68	±5,9	70	±6,8	72	±2,9
ANTAL SVARANDE	21		30		36		66		74		69		51		347	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Vännäs kommun

Tabell 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	64	68	62	.	64
Rekommendation	68	78	67	.	70
Arbetsmöjligheter	58	67	55	.	59
Utbildningsmöjligheter	72	78	70	.	73
Bostäder	47	55	53	.	50
Kommunikationer	65	73	57	.	64
Kommersiellt utbud	70	72	60	.	67
Fritidsmöjligheter	57	60	57	.	58
Trygghet	69	76	74	.	72
ANTAL SVARANDE	164	68	114	1	347

Tabell 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	64	63	63	64	.	64
Rekommendation	67	71	73	70	.	70
Arbetsmöjligheter	55	54	59	60	.	59
Utbildningsmöjligheter	69	67	78	73	.	73
Bostäder	51	54	50	50	.	50
Kommunikationer	60	64	60	65	.	64
Kommersiellt utbud	66	65	65	68	.	67
Fritidsmöjligheter	54	57	59	58	.	58
Trygghet	74	72	78	71	.	72
ANTAL SVARANDE	21	21	30	274	1	347

Tabell 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	72	65	66	62	62	.	64
Rekommendation	83	71	69	69	65	.	70
Arbetsmöjligheter	65	68	61	61	51	.	59
Utbildningsmöjligheter	74	80	81	73	67	.	73
Bostäder	56	57	54	51	45	.	50
Kommunikationer	71	70	69	64	58	.	64
Kommersiellt utbud	66	70	72	68	63	.	67
Fritidsmöjligheter	61	59	63	58	53	.	58
Trygghet	81	85	74	70	71	.	72
ANTAL SVARANDE	23	9	45	170	95	5	347

Tabell 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	65	54	.	64
Rekommendation	72	44	.	70
Arbetsmöjligheter	60	45	.	59
Utbildningsmöjligheter	73	65	.	73
Bostäder	51	45	.	50
Kommunikationer	65	57	.	64
Kommersiellt utbud	68	59	.	67
Fritidsmöjligheter	58	51	.	58
Trygghet	72	65	.	72
ANTAL SVARANDE	321	26	0	347

Tabell 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	59	62	68	68	.	64
Rekommendation	60	68	77	75	.	70
Arbetsmöjligheter	49	57	62	66	.	59
Utbildningsmöjligheter	69	69	77	80	.	73
Bostäder	46	48	51	58	.	50
Kommunikationer	64	64	65	63	.	64
Kommersiellt utbud	68	67	69	66	.	67
Fritidsmöjligheter	53	57	63	59	.	58
Trygghet	66	69	76	80	.	72
ANTAL SVARANDE	43	183	48	73	0	347

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Vännäs kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Vännäs kommun
	< 10 000	10 000 -14 999	15 000 -19 999	20 000 -29 999	30 000 -49 999	50 000 -		
NRI	59	60	56	59	63	64	60	64
Rekommendation	62	63	59	62	68	69	64	70
Arbetsmöjligheter	49	53	55	58	60	62	57	59
Utbildningsmöjligheter	50	55	58	61	65	73	61	73
Bostäder	51	52	52	52	54	51	52	50
Kommunikationer	51	58	60	62	66	66	61	64
Kommersiellt utbud	55	59	60	60	65	70	62	67
Fritidsmöjligheter	55	58	56	59	64	67	61	58
Trygghet	66	59	55	52	55	55	57	72
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	347
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	61
Medeleffekt	0,4

Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för verksamheten Äldreomsorgen ökar med 5 enheter från 54 till 59 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,3 enheter från 55 till 56,3.

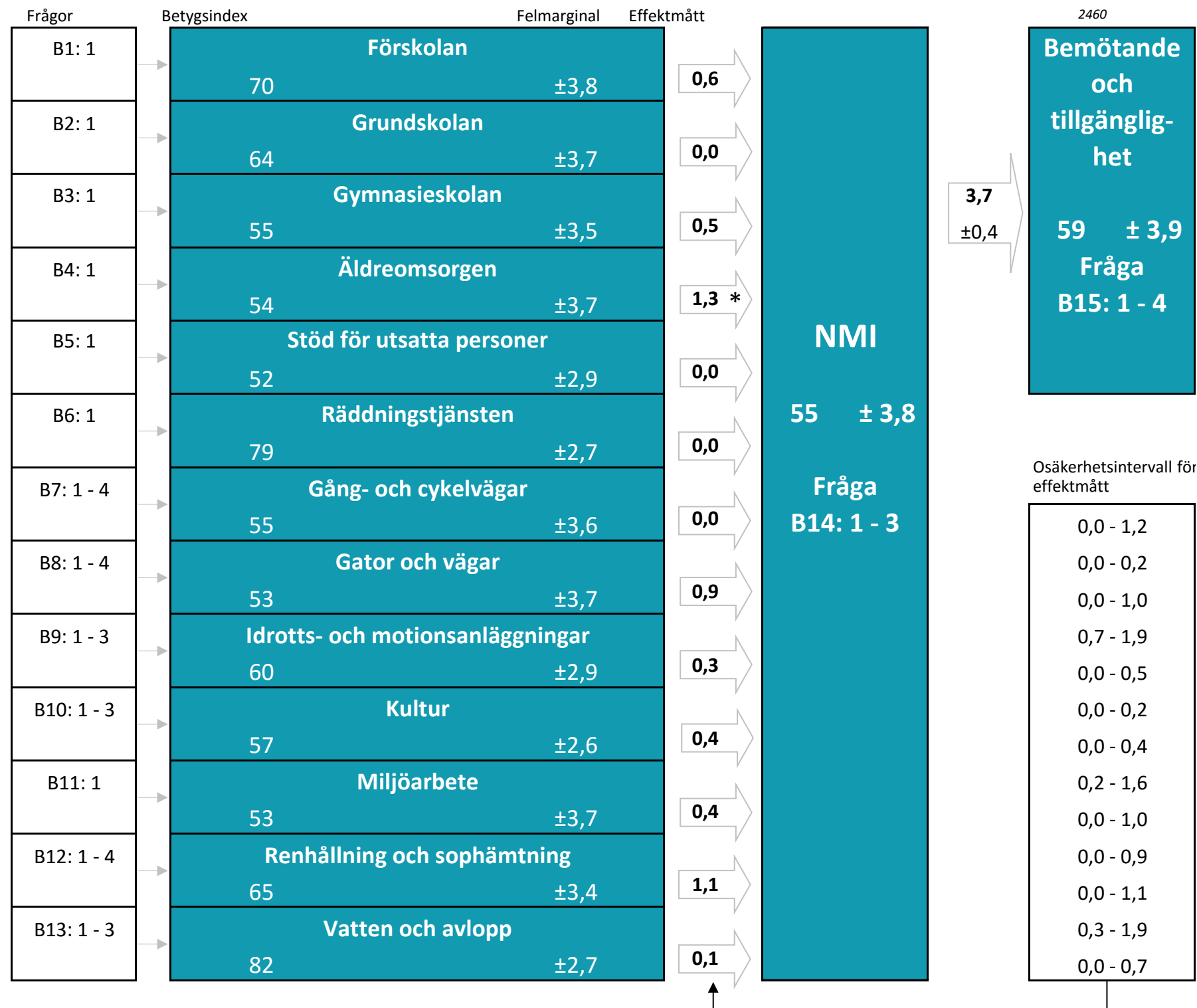


Diagram 2B: Prioriteringsmatris

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

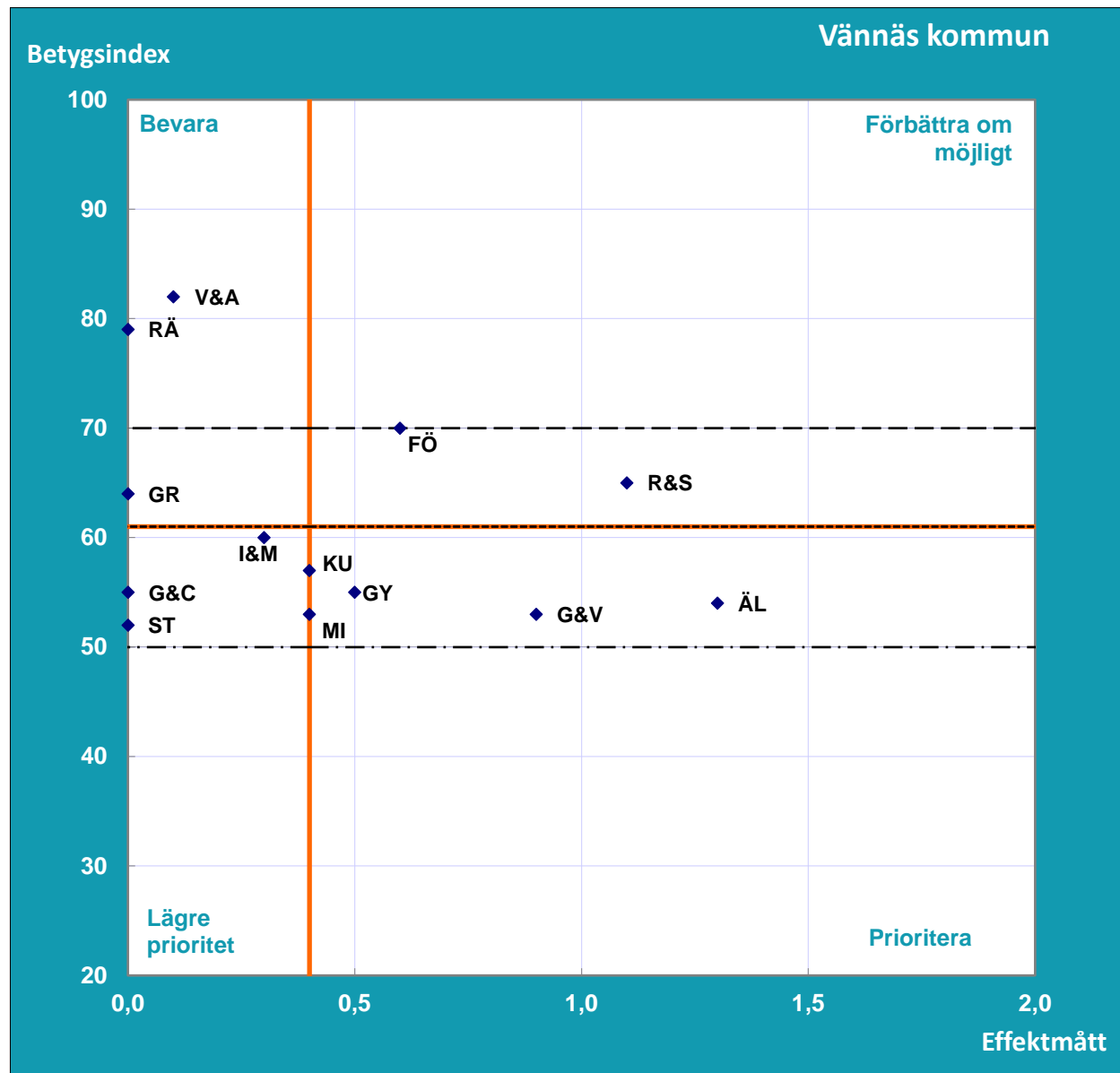
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Vännäs kommun Hösten 2017

NMI	55
Bemötande och tillgänglighet	59
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	61
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	70	0,6
Grundskolan = GR	64	0,0
Gymnasieskolan = GY	55	0,5
Äldreomsorgen = ÄL	54	1,3
Stöd för utsatta personer = ST	52	0,0
Räddningstjänsten = RÄ	79	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	55	0,0
Gator och vägar = G&V	53	0,9
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	60	0,3
Kultur = KU	57	0,4
Miljöarbete = MI	53	0,4
Renhållning och sophämtning = R&S	65	1,1
Vatten och avlopp = V&A	82	0,1



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	61

VÄNNÄS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	55	54	55	40	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	59	57	56	45	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	70	63	65	53	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	64	56	59	44	77
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	55	59	59	33	78
B4: 1	ÄLDREMSORGEN	54	53	52	34	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	54	49	35	67
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	76	76	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	48	55	35	69
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	53	50	55	35	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	61	61	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	57	58	62	44	75
B11: 1	MILJÖARBETE	53	51	57	42	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	62	67	50	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	82	82	78	53	89
	MEDELINDEX	61	59	61		

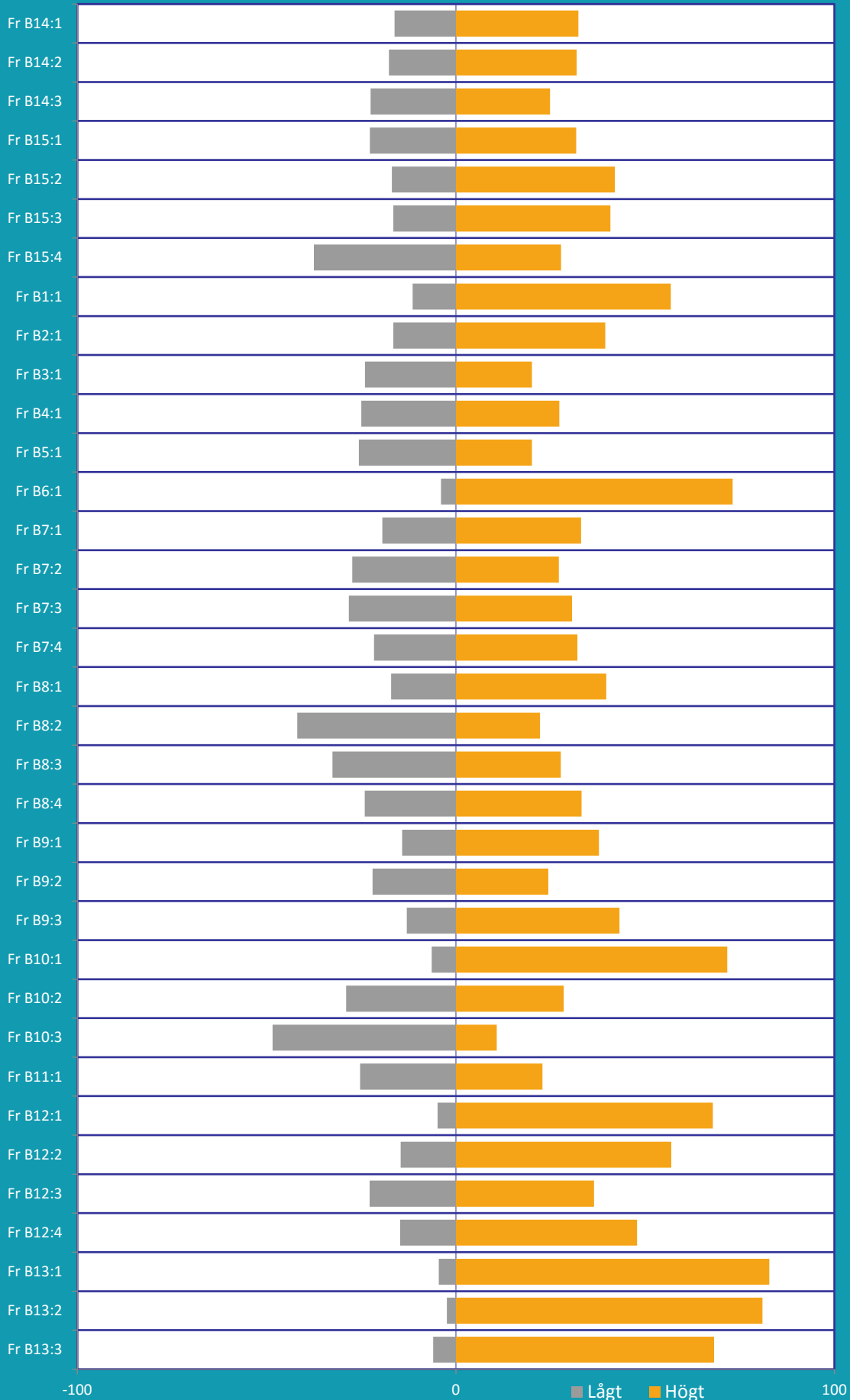
VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	55	54	55	40	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	5,9	6,1	4,8	7,3	16	52	32	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	5,8	6,0	4,8	7,3	18	50	32	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,8	5,4	5,7	4,5	7,0	23	53	25	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	59	57	56	45	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,0	6,0	5,0	7,0	23	46	32	100	22	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,7	6,6	5,8	7,5	17	41	42	100	24	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,5	6,4	5,5	7,4	17	43	41	100	24	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,5	5,5	5,1	4,0	6,8	38	35	28	100	50	2
	FÖRSKOLAN	70	63	65	53	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,4	6,6	6,9	5,7	8,0	11	32	57	100	34	2
	GRUNDSKOLAN	64	56	59	44	77						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	5,7	6,2	4,9	7,8	17	44	40	100	36	3
	GYMNASIESKOLAN	55	59	59	33	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,9	6,2	6,3	4,0	7,9	24	56	20	100	38	4

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	54	53	52	34	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,9	5,6	5,6	4,0	7,1	25	48	27	100	27	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	54	49	35	67						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,6	5,7	5,3	4,0	6,9	26	54	20	100	52	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	76	76	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	7,7	7,8	6,4	8,5	4	23	73	100	22	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	48	55	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,0	6,1	4,2	7,4	19	47	33	100	13	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	4,0	6,0	3,9	7,3	27	45	27	100	12	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,5	5,7	4,3	7,1	28	41	31	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	5,1	6,1	4,5	7,0	22	46	32	100	15	2
	GATOR OCH VÄGAR	53	50	55	35	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,3	6,4	4,5	7,5	17	43	40	100	3	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,2	4,6	5,6	3,7	6,9	42	36	22	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,7	5,2	5,7	4,2	6,8	33	40	28	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	5,7	6,1	4,7	7,2	24	43	33	100	5	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	61	61	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	6,5	6,8	5,0	7,7	14	48	38	100	52	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,0	5,9	6,4	4,8	7,4	22	54	24	100	49	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,9	6,9	6,3	4,0	7,7	13	44	43	100	39	2

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	57	58	62	44	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,0	7,5	7,7	5,9	8,7	6	22	72	100	21	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,7	5,9	6,4	4,5	7,8	29	43	29	100	48	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,7	4,8	5,7	3,0	7,9	48	41	11	100	43	1
	MILJÖARBETE	53	51	57	42	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,9	5,5	6,1	4,9	7,3	25	52	23	100	19	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	62	67	50	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	7,7	7,7	6,1	8,5	5	27	68	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,3	7,0	7,4	5,3	8,4	15	29	57	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,2	5,5	6,5	4,9	7,7	23	41	37	100	44	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	6,4	6,8	5,2	8,3	15	37	48	100	15	1
	VATTEN OCH AVLOPP	82	82	78	53	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,7	8,7	8,4	5,6	9,3	5	13	83	100	12	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,5	8,3	6,2	9,2	2	17	81	100	25	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,1	7,9	7,9	5,5	8,8	6	26	68	100	32	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	189
Andel svarande (%)	50
Medelindex	64

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	55	56	41	71
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	62	60	58	44	70
B1: 1	FÖRSKOLAN	75	65	66	52	81
B2: 1	GRUNDSKOLAN	65	58	59	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	58	61	60	35	79
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	56	56	52	33	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	56	48	35	64
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	77	76	61	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	46	55	37	70
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	50	55	35	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	62	62	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	61	62	64	42	79
B11: 1	MILJÖARBETE	51	48	58	45	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	62	68	51	79
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	84	83	79	51	93
	MEDELINDEX	64	60	62		

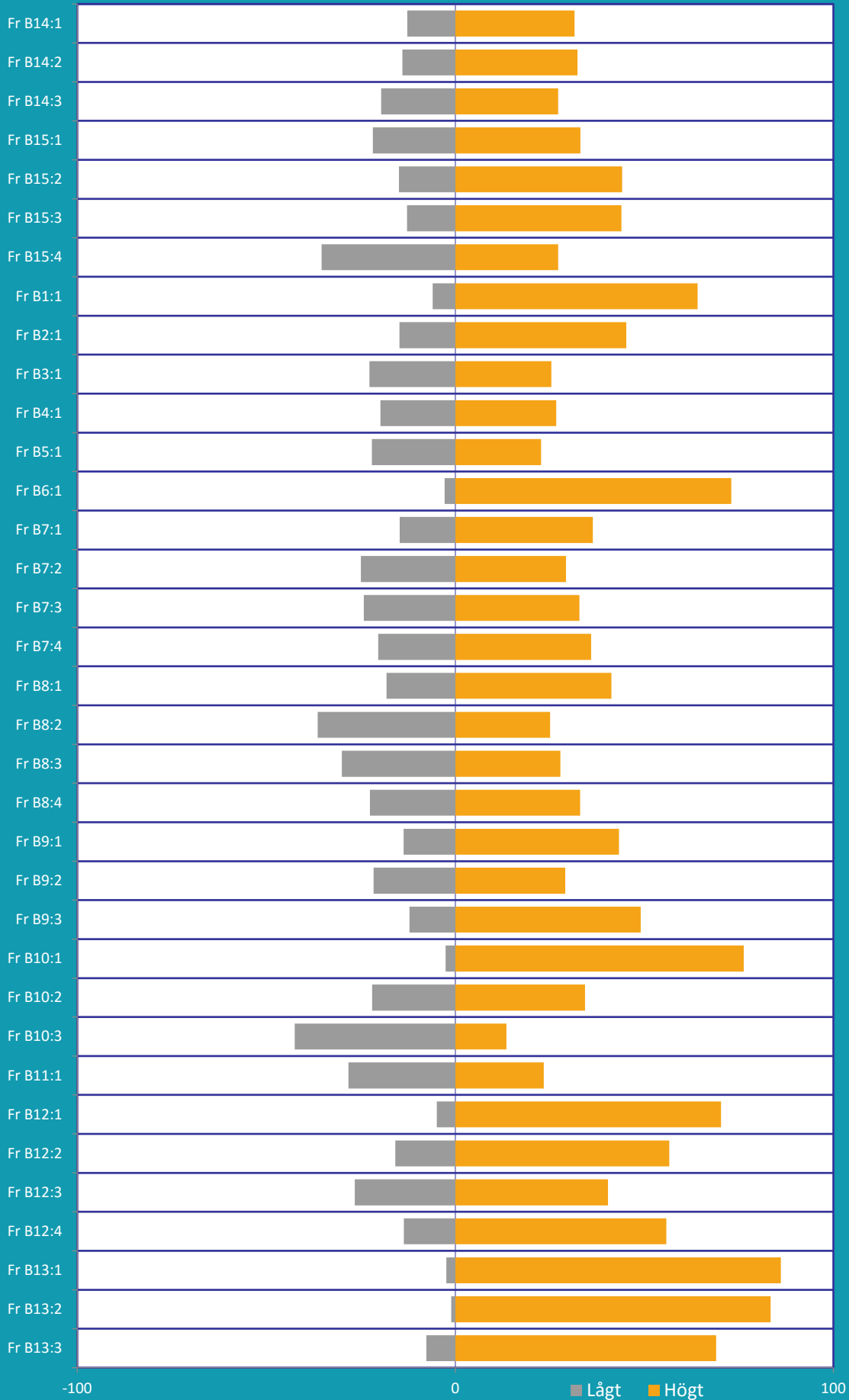
VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	55	56	41	71						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,6	6,0	6,2	4,8	7,4	13	56	32	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,5	5,8	6,1	4,8	7,4	14	54	32	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,1	5,6	5,8	4,5	7,2	20	53	27	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	62	60	58	44	70						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,3	6,1	5,1	7,2	22	45	33	100	19	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,8	6,7	5,8	7,7	15	41	44	100	21	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,7	6,6	5,5	7,5	13	43	44	100	23	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,7	6,0	5,1	3,7	7,1	35	37	27	100	54	2
	FÖRSKOLAN	75	65	66	52	81						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,8	6,8	6,9	5,7	8,1	6	30	64	100	33	2
	GRUNDSKOLAN	65	58	59	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,0	5,8	6,3	5,1	7,9	15	40	45	100	36	1
	GYMNASIESKOLAN	58	61	60	35	79						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,2	6,4	6,4	3,8	8,0	23	52	25	100	38	4

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	56	56	52	33	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,0	5,8	5,7	3,9	7,2	20	54	27	100	24	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	56	48	35	64						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,8	5,8	5,3	4,0	6,8	22	55	23	100	49	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	77	76	61	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,3	7,7	7,9	6,5	8,7	3	24	73	100	26	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	46	55	37	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	5,8	6,0	4,2	7,2	15	49	36	100	13	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	4,0	6,0	4,1	7,4	25	46	29	100	12	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	5,6	5,6	4,1	7,1	24	43	33	100	13	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	5,2	6,1	4,5	6,9	20	44	36	100	15	2
	GATOR OCH VÄGAR	57	50	55	35	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,3	6,3	4,5	7,3	18	41	41	100	2	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,5	4,6	5,7	3,8	6,9	36	38	25	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,2	5,7	4,1	6,8	30	42	28	100	2	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	5,7	6,1	4,7	7,1	23	44	33	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	62	62	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,5	6,9	4,8	8,0	14	43	43	100	59	0
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	5,9	6,5	5,0	7,7	22	49	29	100	55	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,1	7,0	6,3	4,1	7,8	12	39	49	100	46	2

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	61	62	64	42	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,3	7,7	7,8	5,8	8,8	3	21	76	100	16	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,2	6,2	6,6	4,1	8,1	22	44	34	100	45	1
Fr B10:3	...teaterföreläsningar och konserter?	5,0	5,0	5,9	3,3	8,3	43	44	14	100	37	1
	MILJÖARBETE	51	48	58	45	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,8	5,2	6,2	5,0	7,3	28	48	23	100	15	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	62	68	51	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	7,7	7,8	6,0	8,6	5	25	70	100	2	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,3	6,9	7,4	5,3	8,5	16	28	57	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,3	5,5	6,6	5,1	7,9	27	33	40	100	47	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	6,4	6,9	5,5	8,4	14	31	56	100	19	1
	VATTEN OCH AVLOPP	84	83	79	51	93						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,6	8,4	5,5	9,5	2	12	86	100	13	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,9	8,4	8,4	6,1	9,4	1	16	83	100	27	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	8,0	8,0	5,3	9,0	8	23	69	100	33	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	158
Andel svarande (%)	38
Medelindex	59

VÄNNÄS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	51	53	54	39	70
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	54	55	41	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	61	64	49	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	62	53	58	40	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	53	58	57	31	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	52	49	51	34	72
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	52	49	34	68
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	75	75	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	52	50	55	33	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	50	50	54	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	61	60	41	72
B10: 1 - 3	KULTUR	52	53	60	44	74
B11: 1	MILJÖARBETE	54	55	56	39	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	63	65	48	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	79	81	77	54	90
	MEDELINDEX	59	58	60		

VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	51	53	54	39	70						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,1	5,9	6,1	4,7	7,5	20	47	33	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	5,7	5,9	4,5	7,4	22	47	32	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,2	5,6	4,3	7,0	26	52	23	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	54	55	41	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	5,7	5,9	4,9	7,1	24	46	30	100	25	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,5	6,4	5,6	7,5	19	41	40	100	26	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,3	6,2	5,2	7,3	21	42	37	100	25	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,3	4,9	5,0	3,7	7,0	39	32	28	100	45	2
	FÖRSKOLAN	67	61	64	49	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	6,3	6,8	5,5	8,1	17	34	49	100	36	1
	GRUNDSKOLAN	62	53	58	40	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	5,6	6,2	4,6	8,0	19	49	33	100	37	6
	GYMNASIESKOLAN	53	58	57	31	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,7	6,0	6,2	4,1	7,9	25	60	15	100	37	4

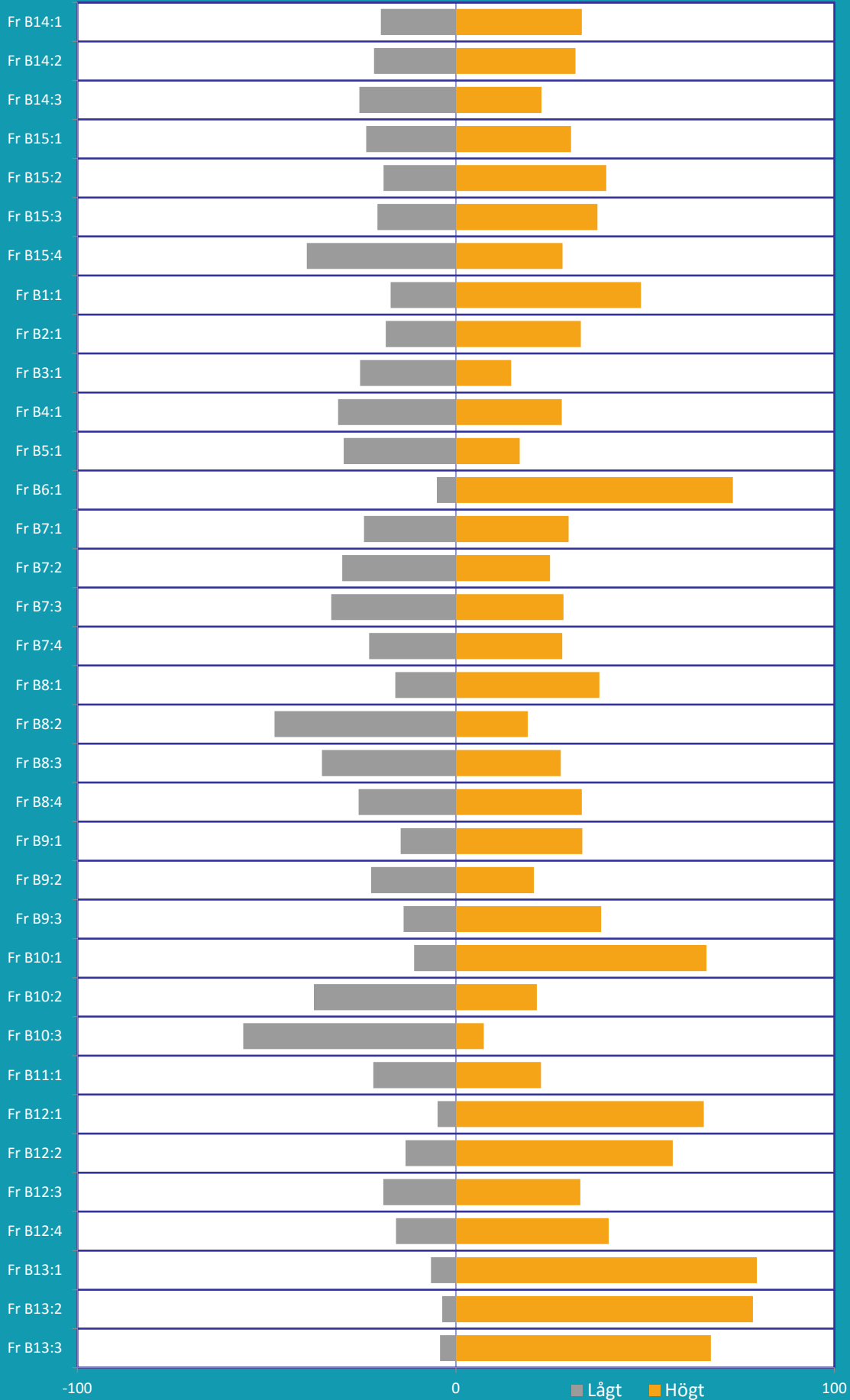
VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	52	49	51	34	72						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,8	5,2	5,6	4,1	7,1	31	41	28	100	30	5
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	52	49	34	68						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	5,5	5,3	4,0	7,0	30	54	17	100	54	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	75	75	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	7,8	7,8	6,3	8,4	5	22	73	100	19	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	52	50	55	33	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,2	6,1	4,0	7,7	24	46	30	100	13	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	4,0	6,0	3,7	7,2	30	45	25	100	12	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	5,5	5,7	4,3	7,1	33	39	28	100	16	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,0	6,1	4,4	7,3	23	49	28	100	14	2
	GATOR OCH VÄGAR	50	50	54	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,5	6,4	4,6	7,6	16	46	38	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,7	4,5	5,5	3,5	7,0	48	33	19	100	5	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,6	5,2	5,7	4,2	7,0	35	37	28	100	5	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,0	5,8	6,1	4,7	7,3	26	41	33	100	6	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	61	60	41	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,3	6,5	6,7	5,1	7,7	15	52	33	100	46	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,8	5,9	6,3	4,3	7,4	22	57	21	100	43	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,7	6,8	6,3	4,0	7,7	14	48	38	100	33	2

VÄNNÄS KOMMUN - Män

FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	52	53	60	44	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	7,3	7,4	5,9	8,6	11	23	66	100	26	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,1	5,6	6,2	4,6	7,5	38	41	21	100	52	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,6	5,5	2,6	7,7	56	37	7	100	49	2
	MILJÖARBETE	54	55	56	39	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,0	5,8	6,1	4,8	7,4	22	56	23	100	23	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	63	65	48	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	7,7	7,6	6,0	8,5	5	30	66	100	1	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,3	7,2	7,3	5,3	8,4	13	29	57	100	1	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,1	5,4	6,4	4,7	7,6	19	48	33	100	41	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,6	6,5	6,8	4,9	8,2	16	44	40	100	11	1
	VATTEN OCH AVLOPP	79	81	77	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,5	8,7	8,3	5,6	9,3	7	14	80	100	12	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	8,6	8,2	6,2	9,1	4	18	79	100	22	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,1	7,7	7,8	5,7	8,7	4	28	67	100	30	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Vännäs kommun

Tabell 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	51	±7,6	60	±3,9	55	±3,8
Bemötande och tillgänglighet	56	±7,7	62	±3,7	59	±3,9
Förskolan	67	±7,5	75	±3,9	70	±3,8
Grundskolan	62	±6,8	65	±4,7	64	±3,7
Gymnasieskolan	53	±6,6	58	±4,0	55	±3,5
Äldreomsorgen	52	±7,2	56	±4,1	54	±3,7
Stöd för utsatta personer	49	±5,9	55	±2,9	52	±2,9
Räddningstjänsten	77	±5,3	81	±3,5	79	±2,7
Gång- och cykelvägar	52	±7,0	58	±4,2	55	±3,6
Gator och vägar	50	±7,0	57	±4,6	53	±3,7
Idrotts- och motionsanläggningar	57	±5,8	63	±3,4	60	±2,9
Kultur	52	±5,0	61	±3,4	57	±2,6
Miljöarbete	54	±6,7	51	±4,8	53	±3,7
Renhållning och sophämtning	65	±6,7	66	±3,7	65	±3,4
Vatten och avlopp	79	±5,2	84	±3,6	82	±2,7
ANTAL SVARANDE	158		189		347	

Tabell 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	54	±14,0	43	±17,2	54	±8,7	56	±7,6	53	±9,2	61	±7,9	72	±7,0	55	±3,8
Bemötande och tillgänglighet	46	±13,3	48	±17,8	63	±8,9	63	±6,6	58	±9,2	68	±7,9	66	±7,8	59	±3,9
Förskolan	64	±13,0	54	±17,6	75	±9,9	73	±7,2	69	±9,1	77	±6,2	83	±7,0	70	±3,8
Grundskolan	56	±13,5	50	±14,3	67	±12,4	67	±6,8	63	±9,4	71	±6,7	72	±6,2	64	±3,7
Gymnasieskolan	49	±10,3	51	±14,3	53	±10,4	50	±7,0	57	±9,1	61	±6,6	72	±7,2	55	±3,5
Äldreomsorgen	56	±12,9	53	±15,5	44	±8,4	57	±7,4	49	±9,8	59	±8,1	65	±9,5	54	±3,7
Stöd för utsatta personer	43	±12,0	46	±11,4	50	±7,7	54	±6,2	50	±7,4	58	±5,3	64	±7,5	52	±2,9
Räddningstjänsten	79	±8,8	83	±8,3	79	±9,4	77	±5,4	75	±9,1	79	±6,2	87	±7,0	79	±2,7
Gång- och cykelvägar	57	±14,6	44	±14,7	56	±9,0	57	±7,8	48	±9,2	60	±6,5	65	±9,4	55	±3,6
Gator och vägar	58	±14,1	47	±15,0	52	±10,0	53	±7,8	47	±8,7	57	±8,3	64	±9,0	53	±3,7
Idrotts- och motionsanläggningar	54	±11,6	58	±12,2	62	±7,4	59	±5,8	53	±7,9	64	±6,3	72	±6,1	60	±2,9
Kultur	52	±9,6	48	±8,8	62	±7,2	57	±6,6	51	±7,4	60	±6,4	69	±6,5	57	±2,6
Miljöarbete	44	±12,2	43	±13,9	48	±10,4	58	±8,8	53	±8,8	59	±8,1	67	±8,1	53	±3,7
Renhållning och sophämtning	57	±12,6	54	±14,8	69	±7,6	68	±6,8	64	±8,9	70	±6,6	77	±7,8	65	±3,4
Vatten och avlopp	74	±13,7	83	±7,3	83	±7,3	84	±5,4	77	±8,8	85	±6,7	85	±6,3	82	±2,7
ANTAL SVARANDE	21		30		36		66		74		69		51		347	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Vännäs kommun

Tabell 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	50	55	49	58	57	55
Bemötande och tillgänglighet	59	57	53	59	59	59
Förskolan	69	69	59	73	76	70
Grundskolan	60	64	51	66	71	64
Gymnasieskolan	53	54	47	58	68	55
Äldreomsorgen	51	55	49	56	61	54
Stöd för utsatta personer	47	53	43	53	63	52
Räddningstjänsten	78	79	78	79	79	79
Gång- och cykelvägar	52	56	48	54	53	55
Gator och vägar	49	52	44	55	48	53
Idrotts- och motionsanläggningar	58	60	50	60	62	60
Kultur	55	57	56	55	61	57
Miljöarbete	43	55	43	58	54	53
Renhållning och sophämtning	61	63	55	68	68	65
Vatten och avlopp	81	81	81	81	78	82
ANTAL SVARANDE	86	69	25	181	14	347

Tabell 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	51	55	43	59	49	55
Bemötande och tillgänglighet	62	56	50	59	51	59
Förskolan	71	68	55	72	74	70
Grundskolan	63	61	58	65	63	64
Gymnasieskolan	51	54	50	59	58	55
Äldreomsorgen	50	55	44	57	51	54
Stöd för utsatta personer	47	53	42	53	55	52
Räddningstjänsten	80	80	76	78	69	79
Gång- och cykelvägar	52	58	44	54	47	55
Gator och vägar	49	53	45	57	40	53
Idrotts- och motionsanläggningar	57	61	49	61	58	60
Kultur	57	55	55	56	52	57
Miljöarbete	50	53	39	56	43	53
Renhållning och sophämtning	65	64	50	68	52	65
Vatten och avlopp	82	82	80	81	81	82
ANTAL SVARANDE	94	73	16	176	13	347

Tabell 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	42	60	53	44	57	49	55
Bemötande och tillgänglighet	38	67	57	49	61	55	59
Förskolan	65	73	68	58	72	74	70
Grundskolan	54	64	61	58	67	66	64
Gymnasieskolan	48	58	50	55	58	58	55
Äldreomsorgen	48	59	47	47	58	55	54
Stöd för utsatta personer	44	53	53	38	52	52	52
Räddningstjänsten	75	81	79	76	77	77	79
Gång- och cykelvägar	39	58	55	45	56	49	55
Gator och vägar	40	54	51	48	56	44	53
Idrotts- och motionsanläggningar	42	63	59	50	62	60	60
Kultur	47	61	55	46	58	50	57
Miljöarbete	45	57	53	47	52	45	53
Renhållning och sophämtning	49	70	65	58	67	53	65
Vatten och avlopp	63	86	81	82	81	79	82
ANTAL SVARANDE	11	47	80	16	191	17	347

Tabell 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	49	54	54	44	58	44	55
Bemötande och tillgänglighet	47	55	59	55	60	59	59
Förskolan	61	68	73	61	72	72	70
Grundskolan	49	63	65	54	65	62	64
Gymnasieskolan	51	54	54	55	56	61	55
Äldreomsorgen	55	53	50	48	55	56	54
Stöd för utsatta personer	49	51	54	42	52	56	52
Räddningstjänsten	68	82	80	74	78	66	79
Gång- och cykelvägar	44	57	56	50	53	55	55
Gator och vägar	41	53	53	52	53	40	53
Idrotts- och motionsanläggningar	51	61	61	50	60	62	60
Kultur	50	56	56	51	58	53	57
Miljöarbete	50	54	51	43	54	45	53
Renhållning och sophämtning	50	67	65	57	65	52	65
Vatten och avlopp	67	84	81	78	80	77	82
ANTAL SVARANDE	13	63	96	38	159	10	347

Tabell 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	32	52	50	55	57	51	55
Bemötande och tillgänglighet	36	54	58	74	58	59	59
Förskolan	34	77	67	77	71	71	70
Grundskolan	30	76	60	66	64	61	64
Gymnasieskolan	37	54	56	50	56	53	55
Äldreomsorgen	38	49	49	48	56	49	54
Stöd för utsatta personer	19	39	45	58	53	56	52
Räddningstjänsten	67	73	77	76	79	80	79
Gång- och cykelvägar	34	61	53	56	55	49	55
Gator och vägar	33	45	50	53	55	45	53
Idrotts- och motionsanläggningar	41	54	57	61	61	56	60
Kultur	40	56	54	64	56	50	57
Miljöarbete	26	48	52	45	54	56	53
Renhållning och sophämtning	42	63	64	66	66	59	65
Vatten och avlopp	73	76	81	81	81	81	82
ANTAL SVARANDE	10	18	66	12	237	23	347

Tabell 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns inte	Uppgift saknas	
NMI	55	56	59	52	.	55
Bemötande och tillgänglighet	60	55	63	50	.	59
Förskolan	70	69	81	67	.	70
Grundskolan	64	63	72	52	.	64
Gymnasieskolan	57	51	60	50	.	55
Äldreomsorgen	54	54	55	58	.	54
Stöd för utsatta personer	52	52	55	46	.	52
Räddningstjänsten	80	75	81	78	.	79
Gång- och cykelvägar	56	51	61	54	.	55
Gator och vägar	53	52	58	50	.	53
Idrotts- och motionsanläggningar	61	59	62	51	.	60
Kultur	56	57	61	54	.	57
Miljöarbete	53	54	54	51	.	53
Renhållning och sophämtning	66	63	68	58	.	65
Vatten och avlopp	83	76	88	73	.	82
ANTAL SVARANDE	204	105	45	24	6	347

Tabell 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	54	62	51	.	55
Bemötande och tillgänglighet	58	64	58	.	59
Förskolan	68	77	70	.	70
Grundskolan	63	68	62	.	64
Gymnasieskolan	54	58	57	.	55
Äldreomsorgen	53	60	52	.	54
Stöd för utsatta personer	51	55	52	.	52
Räddningstjänsten	81	82	72	.	79
Gång- och cykelvägar	51	58	59	.	55
Gator och vägar	49	62	55	.	53
Idrotts- och motionsanläggningar	58	65	59	.	60
Kultur	57	58	55	.	57
Miljöarbete	51	56	55	.	53
Renhållning och sophämtning	62	71	67	.	65
Vatten och avlopp	84	83	75	.	82
ANTAL SVARANDE	164	68	114	1	347

Tabell 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	51	47	60	56	.	55
Bemötande och tillgänglighet	55	49	65	60	.	59
Förskolan	61	63	75	72	.	70
Grundskolan	51	58	68	65	.	64
Gymnasieskolan	55	48	60	56	.	55
Äldreomsorgen	61	49	58	54	.	54
Stöd för utsatta personer	58	53	55	51	.	52
Räddningstjänsten	78	84	81	79	.	79
Gång- och cykelvägar	50	46	60	56	.	55
Gator och vägar	57	43	61	53	.	53
Idrotts- och motionsanläggningar	61	55	70	60	.	60
Kultur	55	49	63	57	.	57
Miljöarbete	47	51	44	55	.	53
Renhållning och sophämtning	58	59	65	67	.	65
Vatten och avlopp	80	80	85	82	.	82
ANTAL SVARANDE	21	21	30	274	1	347

Tabell 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	55	55	55
Bemötande och tillgänglighet	59	57	59
Förskolan	71	68	70
Grundskolan	64	61	64
Gymnasieskolan	56	49	55
Äldreomsorgen	54	54	54
Stöd för utsatta personer	52	46	52
Räddningstjänsten	79	77	79
Gång- och cykelvägar	55	53	55
Gator och vägar	54	47	53
Idrotts- och motionsanläggningar	60	56	60
Kultur	57	55	57
Miljöarbete	53	50	53
Renhållning och sophämtning	65	65	65
Vatten och avlopp	82	81	82
ANTAL SVARANDE	321	26	347

Tabell 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	51	54	57	59	.	55
Bemötande och tillgänglighet	53	55	64	68	.	59
Förskolan	75	66	74	76	.	70
Grundskolan	60	62	67	68	.	64
Gymnasieskolan	52	55	60	56	.	55
Äldreomsorgen	47	54	57	56	.	54
Stöd för utsatta personer	49	50	54	55	.	52
Räddningstjänsten	82	78	78	81	.	79
Gång- och cykelvägar	53	54	56	57	.	55
Gator och vägar	46	51	54	61	.	53
Idrotts- och motionsanläggningar	53	59	61	66	.	60
Kultur	57	54	62	59	.	57
Miljöarbete	50	53	53	54	.	53
Renhållning och sophämtning	59	64	66	71	.	65
Vatten och avlopp	74	82	82	85	.	82
ANTAL SVARANDE	43	183	48	73	0	347

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Vännäs kommun

Tabell 2B.13 Verksamhetens betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Vännäs kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	54	53	52	54	57	58	55	55
Bemötande och tillgänglighet	59	56	54	55	56	56	56	59
Förskolan	68	66	63	65	65	63	65	70
Grundskolan	61	60	55	58	60	58	59	64
Gymnasieskolan	56	56	56	61	60	61	59	55
Äldreomsorgen	57	53	51	49	52	49	52	54
Stöd för utsatta personer	51	48	47	48	48	50	49	52
Räddningstjänsten	75	72	75	76	77	78	76	79
Gång- och cykelvägar	52	54	53	56	58	57	55	55
Gator och vägar	53	54	51	54	57	57	55	53
Idrotts- och motionsanläggningar	60	60	58	61	62	64	61	60
Kultur	58	59	59	62	64	67	62	57
Miljöarbete	53	56	55	57	59	60	57	53
Renhållning och sophämtning	67	66	65	67	67	67	67	65
Vatten och avlopp	80	76	75	78	79	81	78	82
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	347
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

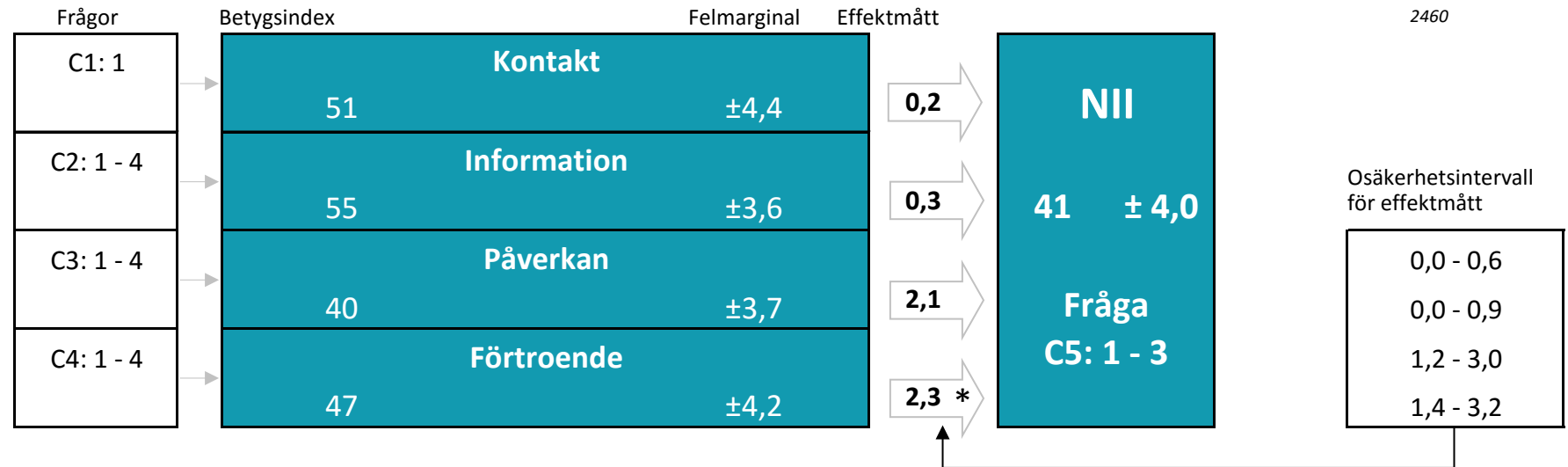
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	48
Medeleffekt	1,2



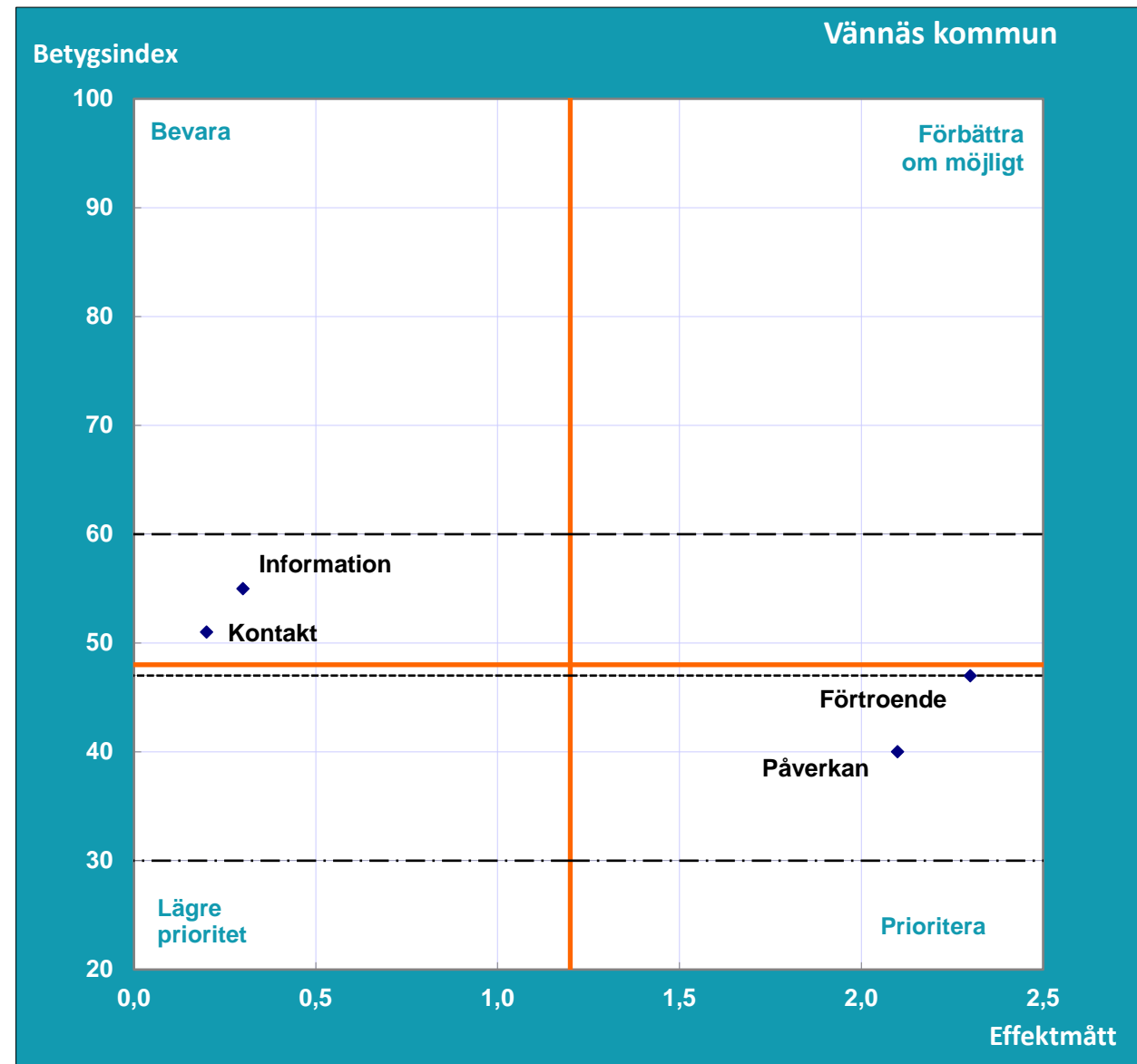
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,3 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 47 till 52 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,3 enheter från 41 till 43,3.

Diagram 2C: Prioriteringsmatris

2460

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
NII	41
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	48
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Kontakt	51	0,2
Information	55	0,3
Påverkan	40	2,1
Förtroende	47	2,3

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	347
Andel svarande (%)	44
Medelindex	48

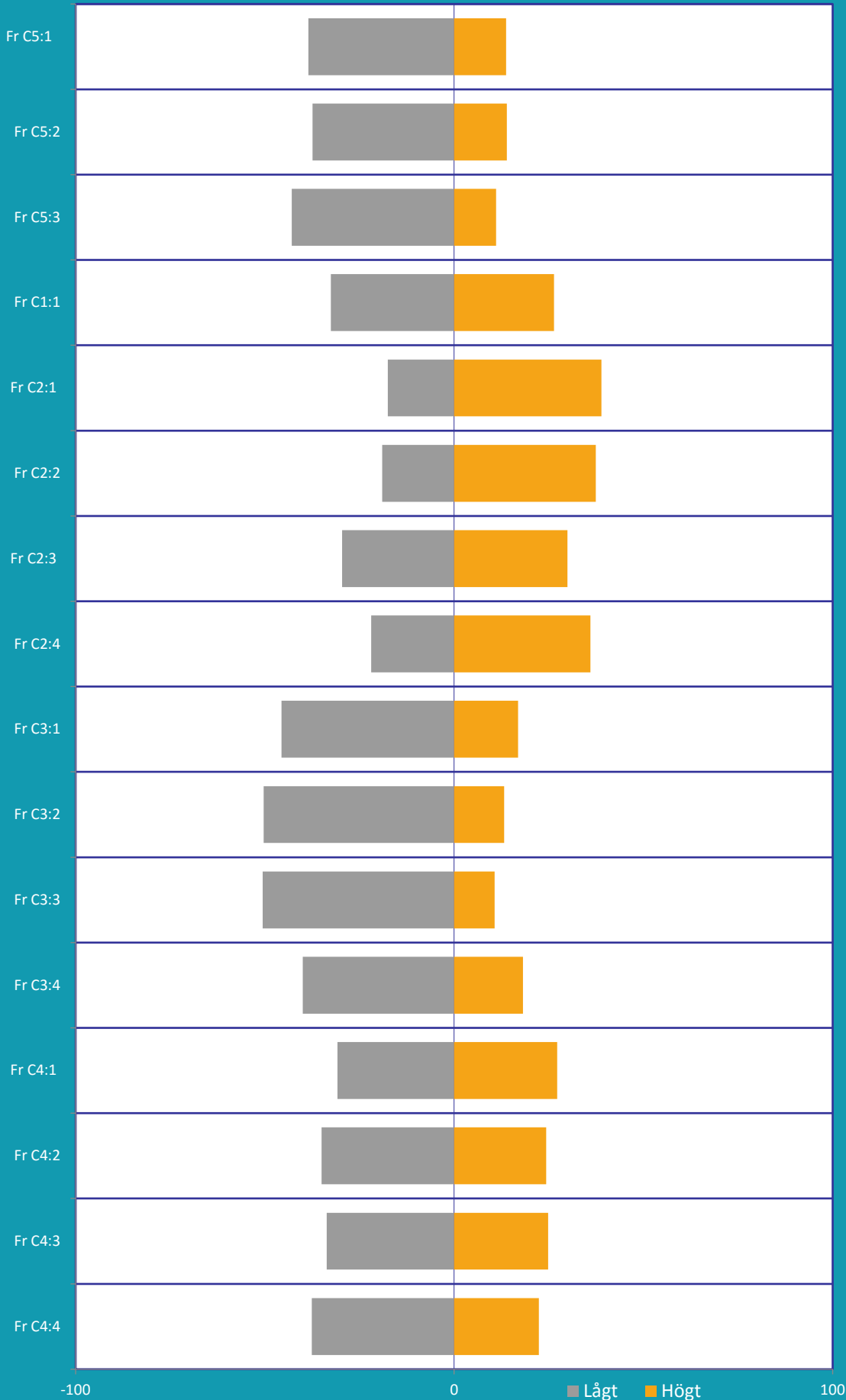
VÄNNÄS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	41	40	40	24	55
C1: 1	KONTAKT	51	54	49	32	61
C2: 1 - 4	INFORMATION	55	53	55	42	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	40	40	40	23	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	47	47	45	23	62
	MEDELINDEX	48	48	47		

VÄNNÄS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	41	40	40	24	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,7	4,9	3,7	6,1	39	48	14	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,7	4,9	3,7	6,2	37	49	14	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,8	4,6	4,8	3,5	6,0	43	46	11	100	0	4
	KONTAKT	51	54	49	32	61						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,5	5,6	5,4	4,0	6,6	33	41	26	100	45	2
	INFORMATION	55	53	55	42	67						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,5	6,1	6,3	5,2	7,5	18	44	39	100	11	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,4	5,9	6,2	5,0	7,4	19	44	37	100	11	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,8	5,4	5,9	4,5	7,0	30	41	30	100	21	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,3	5,8	6,2	5,3	7,1	22	42	36	100	28	3

VÄNNÄS KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	40	40	40	23	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,8	4,4	4,6	2,9	5,8	46	38	17	100	37	1	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,4	4,2	4,3	2,9	5,7	50	36	13	100	36	1	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,4	4,3	4,3	3,0	5,7	51	39	11	100	37	1	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,1	5,1	4,9	3,4	6,4	40	42	18	100	39	2	
	FÖRTROENDE	47	47	45	23	62							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,6	5,4	5,3	3,2	7,0	31	42	27	100	27	1	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,3	5,1	5,0	2,9	6,6	35	41	24	100	30	1	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,5	5,4	5,2	3,5	6,7	34	42	25	100	32	1	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,2	5,2	4,9	3,1	6,7	38	40	22	100	35	1	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	189
Andel svarande (%)	50
Medelindex	53

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	46	43	41	22	54
C1: 1	KONTAKT	55	59	49	34	63
C2: 1 - 4	INFORMATION	60	57	56	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	46	43	40	24	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	52	51	45	24	60
	MEDELINDEX	53	52	48		

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor

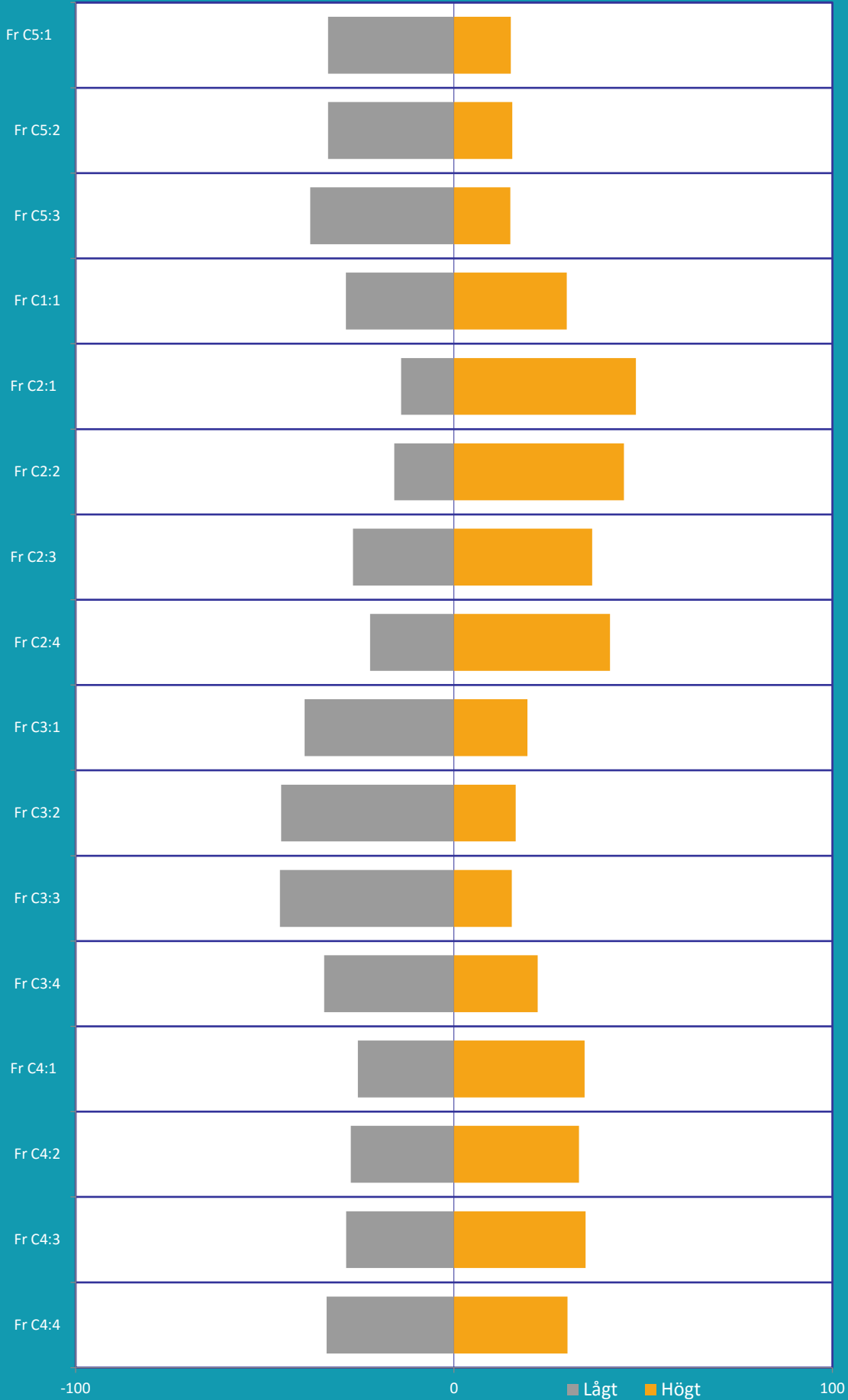
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	46	43	41	22	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	4,8	5,0	3,7	6,1	33	52	15	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,2	4,8	4,9	3,7	6,1	33	51	15	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	4,7	4,8	3,6	6,1	38	47	15	100	0	3
	KONTAKT	55	59	49	34	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,8	5,9	5,5	4,1	6,7	29	42	30	100	44	3
	INFORMATION	60	57	56	39	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,9	6,0	6,4	5,2	7,6	14	38	48	100	11	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,7	5,8	6,3	5,0	7,5	16	39	45	100	10	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,1	5,5	6,0	4,5	7,2	27	37	37	100	23	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,5	6,1	6,3	5,0	7,2	22	37	41	100	27	2

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	46	43	40	24	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,1	4,6	4,6	3,1	5,9	40	41	19	100	39	0
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,8	4,5	4,4	3,1	5,7	46	38	16	100	38	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,8	4,6	4,4	3,0	5,8	46	39	15	100	39	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,5	5,2	4,9	3,2	6,5	34	44	22	100	43	1
	FÖRTROENDE	52	51	45	24	60						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,0	5,7	5,4	3,2	6,7	25	40	35	100	31	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,8	5,4	5,1	3,0	6,5	27	40	33	100	36	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,8	5,3	3,5	6,8	29	37	35	100	37	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,5	5,4	5,0	3,1	6,6	34	36	30	100	39	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vännäs kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	158
Andel svarande (%)	38
Medelindex	43

VÄNNÄS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	35	37	40	23	57
C1: 1	KONTAKT	46	50	48	28	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	51	50	54	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	35	37	39	21	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	41	43	44	21	64
	MEDELINDEX	43	45	46		

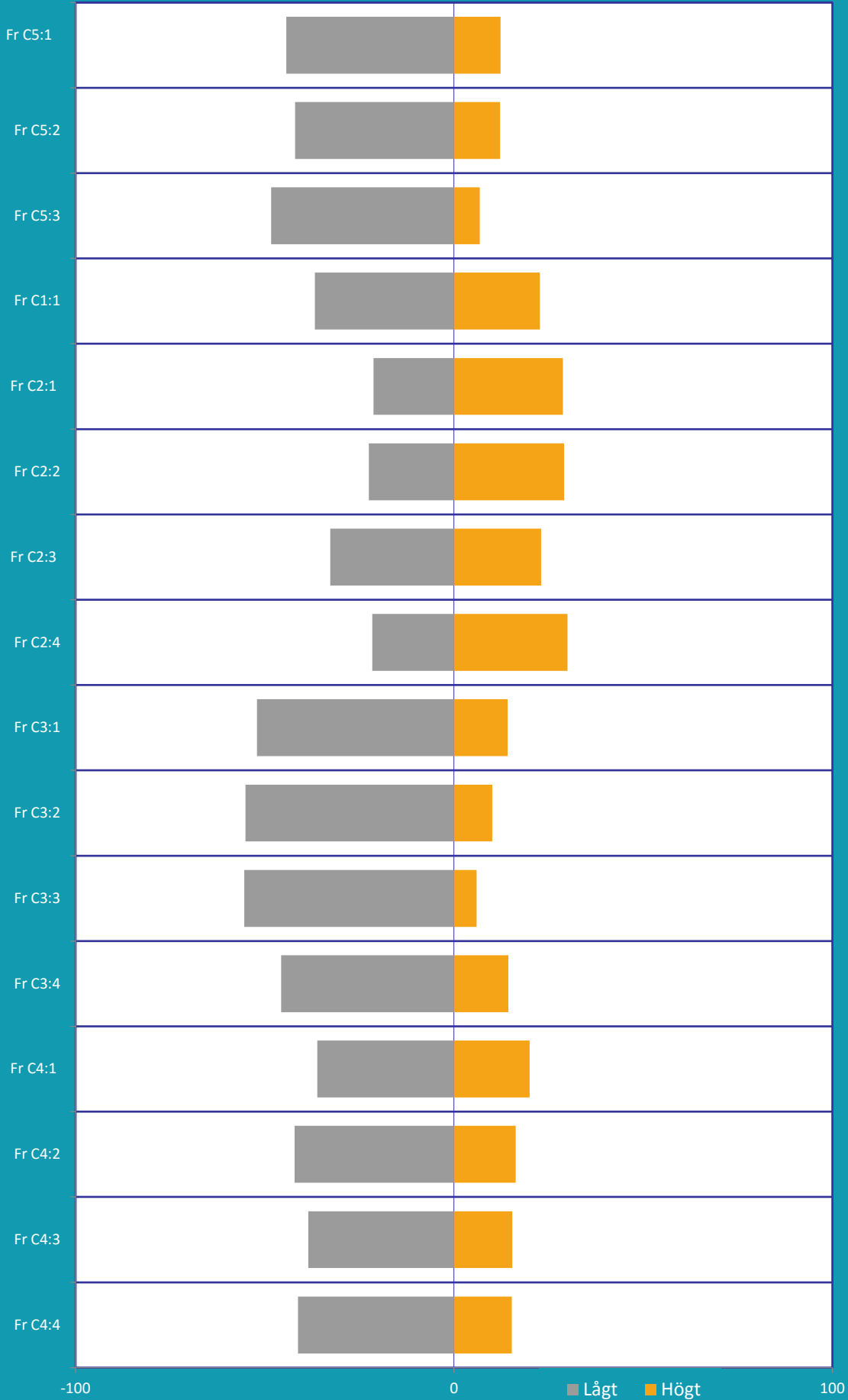
VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	35	37	40	23	57						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,7	4,6	4,9	3,6	6,2	44	43	12	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,8	4,6	4,9	3,6	6,3	42	46	12	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,5	4,7	3,4	6,1	48	45	7	100	0	6
	KONTAKT	46	50	48	28	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	5,4	5,3	3,6	6,7	37	41	23	100	45	1
	INFORMATION	51	50	54	39	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,1	6,1	6,2	5,1	7,3	21	50	29	100	11	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,0	5,9	6,1	4,7	7,2	23	48	29	100	12	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,4	5,3	5,8	4,1	6,9	33	44	23	100	19	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,0	5,5	6,1	4,8	7,2	22	48	30	100	29	3

VÄNNÄS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	35	37	39	21	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	4,2	4,5	2,7	6,0	52	34	14	100	35	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,0	4,0	4,3	2,8	5,7	55	35	10	100	33	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,0	4,0	4,3	2,9	5,7	55	39	6	100	35	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,6	5,1	4,9	3,6	6,7	46	40	14	100	35	2
	FÖRTROENDE	41	43	44	21	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,1	5,2	3,1	7,2	36	44	20	100	24	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	4,9	4,9	2,8	6,9	42	42	16	100	24	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,0	5,1	5,2	3,4	6,9	39	46	15	100	26	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,8	4,9	4,9	3,0	6,9	41	44	15	100	30	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄNNÄS KOMMUN - Män

65



-100

0

■ Lågt ■ Högt

100

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Vännäs kommun

Tabell 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±5,6	46	±5,7	41	±4,0
Kontakt	46	±6,4	55	±6,1	51	±4,4
Informaton	51	±5,2	60	±5,1	55	±3,6
Påverkan	35	±5,1	46	±5,4	40	±3,7
Förtroende	41	±5,8	52	±6,2	47	±4,2
ANTAL SVARANDE	158		189		347	

Tabell 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±16,2	33	±14,6	32	±11,6	44	±9,8	43	±7,9	42	±8,3	61	±9,0	41	±4,0
Kontakt	32	±20,6	45	±18,5	47	±10,5	56	±9,1	52	±7,9	58	±8,6	62	±9,9	51	±4,4
Informaton	49	±15,6	49	±14,6	50	±10,3	59	±7,4	53	±7,4	59	±7,8	70	±7,7	55	±3,6
Påverkan	38	±17,1	29	±12,3	36	±10,3	44	±9,2	42	±7,7	40	±8,2	60	±8,9	40	±3,7
Förtroende	43	±20,2	37	±15,3	37	±11,5	48	±9,7	48	±8,0	50	±9,0	71	±9,5	47	±4,2
ANTAL SVARANDE	21		30		36		66		74		69		51		347	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Vännäs kommun

Tabell 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns inte	Uppgift saknas	
NII	45	36	.	39	.	41
Kontakt	58	44	.	37	.	51
Information	57	53	.	45	.	55
Påverkan	44	36	.	36	.	40
Förtroende	50	42	.	41	.	47
ANTAL SVARANDE	116	210	5	15	6	347

Tabell 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	40	47	38	.	41
Kontakt	47	52	54	.	51
Information	56	56	54	.	55
Påverkan	41	45	36	.	40
Förtroende	47	54	42	.	47
ANTAL SVARANDE	164	68	114	1	347

Tabell 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	43	18	46	42	.	41
Kontakt	42	17	65	53	.	51
Information	50	37	58	57	.	55
Påverkan	36	20	43	42	.	40
Förtroende	49	20	51	48	.	47
ANTAL SVARANDE	21	21	30	274	1	347

Tabell 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	41	26	.	41
Kontakt	52	29	.	51
Information	56	39	.	55
Påverkan	41	27	.	40
Förtroende	47	31	.	47
ANTAL SVARANDE	321	26	0	347

Tabell 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	40	35	43	54	.	41
Kontakt	46	47	48	63	.	51
Information	51	52	57	65	.	55
Påverkan	43	36	42	49	.	40
Förtroende	51	40	48	60	.	47
ANTAL SVARANDE	43	183	48	73	0	347



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Vännäs kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Vännäs kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	41	40	38	40	41	41	40	41
Kontakt	54	49	47	48	48	46	49	51
Information	53	54	53	54	56	57	55	55
Påverkan	41	39	37	40	40	40	40	40
Förtroende	46	44	41	44	45	46	45	47
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	347
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	