

## Kontrakt

Version 1.10 Vännäs, 2019-07-15  
Stadsnät i samverkan

### Detta avtal gäller för Bredbandsanslutning av privatperson för enskilt bruk

Avtalet har träffats mellan å ena sidan

#### Leverantörsuppgifter

Vannas.net, Vännäs Kommun  
Vegagatan 14  
911 81 VÄNNÄS  
org. nr. 212000-2841

och å andra sidan

#### Kunduppgifter (även fakturaadress, texta):

Personnummer	Namn
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Fastighetsbeteckning

Genom undertecknade av detta avtal godtas allmänna villkor och att undertecknad är införstådd med att lämnande personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kund administration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

#### Anslut till Vannas.net:

- Nyanslutning Fiber – Villa, där anslutning kan erbjudas** 12500 kr. Nätavgift 200 kr/mån. Grävning & återställning på egen tomt utförs av kund. Allmänna villkor och mer info finns på <http://www.vannas.net> (utanför tätort kan kostnad tillkomma pga. långt avstånd till närmaste anslutningspunkt, kontakta kundtjänst för att få veta mer).
- Jag vill att min Fiber anslutning skall var passiv tillsvidare. (Går att aktivera senare när så önskas)

#### Håltagning yttervägg

- Jag ordnar håltagning i yttervägg själv.
- Jag vill att ni sköter håltagning i yttervägg till en kostnad av 500 kr.
- Nyanslutning av Kabel-tv via Fiber** i samband med Nyanslutning Fiber, 2000 kr. (går att göra i efterhand till en kostnad av 3500 kr) Månadskostnad för Kabel-tv via Fiber är 148 kr. Allmänna villkor, kanalplan och mer info finns på <http://www.vannas.net>
- Jag vill att min Kabel-tv via Fiber anslutning skall var passiv tillsvidare. (Går att aktivera senare när så önskas)
- Jag vill dela upp anslutningsavgiften** på 10 mån räntefri avbetalning, en kreditupplysning på er kommer att tas.
- Jag är aktiv Kabel-tv internetkund** och får rabatt 800 kr när jag lämnar tillbaka modemmet.

**Var god vänd!**

**OM anslutningens fysiska adress skiljer sig från ovan, fyll i anslutningsadressen här:**

Namn	
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Fastighetsbeteckning

**Avtalad specifikation**

För anslutna till vannas.net är porthastigheten upp till 100 Mbit/s. Till fastigheter anslutna via radiolänk (tex. Gullback med omnejd) erbjuds hastigheter upp till vad utrustningen kan prestera.

Tjänster av olika slag tex. Internet, e-post, telefoni beställs från de tjänsteleverantörer som finns i Vannas.net, se <http://www.vannas.net/> för mer information.

Se även "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige".  
För fastighetsägare gäller även "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige".  
Saknas någon av dessa bilagor finns de att ladda ner från <http://www.vannas.net/> eller kontakta kundtjänst för att få de skickade till er.

**Avgifter och betalningsvillkor**

Angivna priser inkluderar moms. Anslutningsavgifter för företag, flerfamiljshus och boende utom tätort, kontakta Vannas.net för priser och mer information. Fakturering sker varje månad med 30 dagars betalningsvillkor, fakturering sker dagarna innan fakturerad månad. För övriga betalningsvillkor se allmänna avtalsvillkor enligt ovan.

**Serviceorganisation**

**Felanmälan skall göras till tjänsteleverantör**, begäran om kabelutsättning görs till ledningskollen.se. Övriga förfrågningar skall göra till kundtjänst på **0935-39222** eller skriftligt till "Vännäs Kommun, Vannas.net, 911 81 Vännäs". Kundtjänst **0935-39222** utgörs av telefonsvarare, kunder som lämnar kontaktoppgifter rings upp så snart vi hinner.

**Servicefönster och tillgänglighet**

Erbjuden tillgänglighet är 99% vardagar 08.00-18.00.  
Servicefönster ska förläggas på helgfria vardagar 05.00-09.00 och begränsas till en gång per månad för att inte avräknas tillgängligheten. Felsökning sker så snart som möjligt arbetsdagar 08:00-18:00. För information om planerade avbrott se <http://www.vannas.net/>.

**Övrig information**

För aktuell information gällande taxor, underhållsavgifter, m.m. se <http://www.vannas.net/>.

**Avtals- och Leveransuppgifter (ifylls av vannas.net)**

Avtalad leveransdag: \_\_\_\_\_

Avtalstid: \_\_\_\_\_

Undertecknad har tagit del av "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige" och i förekommande fall "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige" och "Vännäs Kabel-TV (Vannas.net) allmänna villkor".

**Ort och datum** \_\_\_\_\_

Ort och Datum \_\_\_\_\_

**Kunden**

**Leverantören**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Namnförtydligande**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande